Incontro Cooperativa Sociale, în acord cu sloganul său

"Persone da vivere"

plasează persoana în centrul misiunii sale, recunoscându-i valoarea, unicitatea, demnitatea și dreptul la o viață deplină, autonomă și participativă.

L'Incontro sprijină persoanele cele mai vulnerabile, creând în comunitatea locală legături care devin angajament și împărtășire, pentru a construi împreună o comunitate mai incluzivă și mai colaborativă.

Prin prezentul document sunt formalizate principiile fundamentale ale Cooperativei, care constituie referința pentru activitatea Consiliului de Administrație.

POLITICA PRIVIND CALITATEA

Incontro Cooperativa Sociale urmărește calitatea serviciilor și proceselor sale ca valoare fundamentală și transversală a misiunii sale, considerând îmbunătățirea continuă și bunăstarea persoanelor drept premisă pentru creșterea și sustenabilitatea Cooperativei în timp.

Incontro Cooperativa Sociale se angajează să:

- Promoveze bunăstarea organizațională, investind în calitatea vieții membrilor săi ca fundament pentru succesul și sustenabilitatea întregii Cooperative.
- Favorizeze implicarea activă a personalului în misiunea și valorile Cooperativei, sprijinind dezvoltarea competențelor prin programe specifice de formare continuă.
- Își reapropie cultura dăruirii, ca sentiment de responsabilitate comună și de atenție față de celălalt, capabilă să genereze relații de solidaritate și să promoveze binele comunității.
- Promoveze un sistem de comunicare transparent și accesibil tuturor angajaților și membrilor, pentru a-i face părtași și implicați în procesele decizionale și în atingerea obiectivelor strategice ale Cooperativei.
- Menținăși consolideze flexibilitatea organizațională, element distinctiv al Cooperativei, promovând colaborarea, responsabilizarea și contribuția activă a fiecăruia la îmbunătățirea continuă a proceselor și serviciilor.
- Urmărească satisfacția deplină a Clientului/Beneficiarului contractului, nu doar prin menținerea și îmbunătățirea standardelor de calitate, ci și printr-un serviciu eficient în raport cu nevoile exprimate.
- Consolideze relațiile cu clienții existenți, promovând totodată dezvoltarea de noi servicii și domenii de intervenție, ca răspuns la evoluția nevoilor sociale și la oportunitățile oferite de teritoriu.
- Acționeze cu respectarea principiilor consacrate de „Convenția Organizației Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități", favorizând incluziunea, autonomia, participarea socială și exercitarea deplină a drepturilor persoanelor.
- Analizeze în mod constant teritoriul pentru a identifica nevoile emergente și resursele disponibile, dezvoltând colaborări cu instituții publice, organizații din sectorul social privat și comunități locale, în vederea construirii unor răspunsuri integrate.

- Sprijine parcursuri orientate spre autonomia relațională, profesională și locativă a beneficiarilor serviciilor noastre, valorificând potențialul individual al acestora și promovând integrarea socială, inclusiv prin lucrul în rețea cu serviciile teritoriale.
- Promoveze inițiative care consolidează sentimentul de apartenență al lucrătorilor la Cooperativă, încurajând participarea activă și implicarea formală în activitatea acesteia.
- Definească, monitorizeze și reanalizeze periodic obiectivele privind calitatea și indicatorii de performanță aferenți, inclusiv prin audituri interne și prin Analiza efectuată de management, în vederea îmbunătățirii continue a Sistemului de Management.

POLITICA PRIVIND EGALITATEA DE GEN

Conștientă că egalitatea de gen necesită un angajament bidirecțional în favoarea tuturor persoanelor, indiferent de gen, și cu scopul de a-și îndeplini cât mai bine misiunea, L'Incontro Cooperativa Sociale urmărește implementarea unui Sistem de Management pentru Egalitatea de Gen (SGPG) conform cu UNI/PdR 125:2022, ca instrument orientat în mod specific spre asigurarea egalității de gen în ceea ce privește prezența și dezvoltarea profesională a femeilor, valorificând cultura incluzivă și activarea unor procese capabile să dezvolte capacitarea (empowerment) femeilor.

Incontro Cooperativa Sociale se angajează să:

- Valorifice diversitatea în fiecare proces al organizației: de la selecția și angajarea resurselor umane la accesul la formare, de la dezvoltarea carierei la definirea politicilor salariale, de la selecția furnizorilor și a contractorilor la prestarea serviciilor, asigurând echitatea la rol, competențe și responsabilități egale.
- Adopte instrumente pentru prevenirea oricărei forme de discriminare, directă sau indirectă, bazată pe gen, vârstă, orientare, stare civilă, maternitate/paternitate sau alte condiții personale, și pentru combaterea oricărui act care aduce atingere demnității persoanelor, indiferent de rolul ocupat și de nivelul de responsabilitate.
- Sprijine bunăstarea familială a persoanelor prin modalități de lucru flexibile (muncă la distanță, program parțial, program de lucru flexibil) și prin programe dedicate parentalității și îngrijirii, astfel încât să favorizeze echilibrul dintre activitatea profesională și viața privată (work-life balance).
- Favorizeze acțiuni de informare, sensibilizare și implicare a personalului pe teme legate de egalitatea de șanse și de capacitarea femeilor, combătând stereotipurile și promovând vizibilitatea contribuției femeilor, într-un mediu de lucru sigur, respectuos și lipsit de orice formă de abuz fizic, verbal sau digital (hărțuire) ori de comportament nepotrivit.
- Promoveze o comunicare transparentă, inclusiv prin activități de marketing și publicitate, care să declare voința de a realiza egalitatea de gen.
- Definească, monitorizeze și reanalizeze periodic, împreună cu Comitetul de Coordonare pentru Egalitatea de Gen, obiectivele și indicatorii privind egalitatea de gen.

POLITICA PRIVIND SECURITATEA, SĂNĂTATEA ȘI MEDIUL

Incontro Cooperativa Sociale consideră securitatea și sănătatea persoanelor și protecția mediului parte integrantă și indispensabilă a strategiei sale, într-o abordare sistemică și integrată cu managementul Calității.

Incontro Cooperativa Sociale se angajează să:

Securitate și sănătate

- Garanteze respectarea deplină a legislației în vigoare în domeniul securității și sănătății în muncă, ca premisă fundamentală pentru protecția lucrătorilor și a clientului și pentru continuitatea și sustenabilitatea activităților Cooperativei.
- Promoveze și să răspândească o cultură a sănătății și securității, favorizând comportamente individuale responsabile și stiluri de viață adecvate.
- Intensifice activitățile de formare, informare și instruire, asigurând implicarea activă a întregului personal, în scopul creșterii conștientizării responsabilităților individuale, ca garanție a protecției în domeniul securității și sănătății la locul de muncă.
- Extindă protecția securității dincolo de perimetrul lucrătorului, incluzând destinatarii finali ai serviciilor, prin adoptarea unor indicatori și instrumente de evaluare specifice și dedicate.
- Identifice în mod sistematic pericolele și să evalueze în prealabil riscurile asociate activităților desfășurate, atât celor existente, cât și celor nou introduse, adoptând măsuri eficiente de prevenire și protecție capabile să prevină accidentele de muncă, incidentele și bolile profesionale.
- Implice contractorii și furnizorii în respectarea politicilor, legilor și angajamentelor în materie de calitate, sănătate și securitate adoptate de organizație, solicitând conformitatea cu reglementările aplicabile și favorizând cooperarea și schimbul de informații utile îmbunătățirii continue și reanalizării riscurilor.
- Urmărească îmbunătățirea continuă a condițiilor de sănătate și securitate și a performanței organizației, inclusiv prin colaborarea activă și transparentă cu organismele de control și cu părțile interesate.
- Garanteze implicarea sistematică a Angajatorului, a Medicului de medicina muncii, a Responsabilului Serviciului de Prevenire și Protecție (RSPP) și a Reprezentanților Lucrătorilor pentru Securitate (RLS) în procesele de evaluare, prevenire și gestionare a riscurilor.
- Definească, monitorizeze și reanalizeze periodic obiectivele și indicatorii de performanță în domeniul securității și sănătății (indicatori de accidentare, incidente fără urmări – near-miss), integrând aceste evaluări în procesul de audit intern și în Analiza efectuată de management.

Mediu

- Garanteze respectarea deplină a reglementărilor de mediu în vigoare la nivel național, regional, provincial și local.
- Promoveze cultura sustenabilității de mediu în rândul întregului personal și al celor care lucrează în contact cu Cooperativa, încurajându-i să adopte comportamente responsabile și conștiente.
- Favorizeze inițiative de îmbunătățire, inovare și promovare în domeniul mediului, în concordanță cu obiectivele de dezvoltare durabilă ale Agendei Europene 2030.
- Evalueze în mod sistematic și periodic eficiența de mediu a Cooperativei, monitorizând consumul de energie, utilizarea resurselor și impactul activităților, în scopul îmbunătățirii continue a sistemului de management de mediu echivalent.
- Colaboreze cu furnizorii, contractorii și partenerii pentru a promova practici sustenabile, a împărtăși informații și a garanta respectarea angajamentelor de mediu ale Cooperativei.

- Definească, monitorizeze și reanalizeze periodic obiectivele și indicatorii de performanță de mediu (consumuri și impacturi asupra mediului), integrând aceste evaluări în Analiza efectuată de management.

Politica privind calitatea este comunicată și difuzată la toate nivelurile organizației prin:

- afișarea la avizierele de comunicare special destinate din fiecare loc de muncă;
- sensibilizarea personalului cu ocazia tuturor evenimentelor colective și de promovare a cooperativei;
- publicarea pe site-ul internet, pentru a face cunoscută Politica tuturor părților interesate.

Prezentul document constituie o referință constantă pentru evaluarea sistemului organizației orientat spre îmbunătățirea continuă.

Consiliului de Administrație și tuturor membrilor le revine sarcina de a face cunoscute misiunea și principiile Cooperativei.

Castelfranco Veneto

Consiliul de Administrație, prin
Președintele
Matteo Stefanato

