A Incontro Cooperativa Sociale, em sintonia com o seu lema

"Persone da vivere"

coloca a pessoa no centro da sua missão, reconhecendo o seu valor, a sua singularidade, a sua dignidade e o seu direito a uma vida plena, autônoma e participativa.

A L'Incontro apoia as pessoas mais vulneráveis, criando conexões no território que se tornam compromisso e partilha, para fazer crescer, juntos, uma comunidade mais inclusiva e colaborativa.

Por meio deste documento, são formalizados os princípios fundadores da Cooperativa, que constituem a referência para a atuação do Conselho de Administração.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Incontro Cooperativa Sociale busca a qualidade dos seus serviços e processos como valor fundador e transversal da sua missão, colocando a melhoria contínua e o bem-estar das pessoas como pressuposto para o crescimento e a sustentabilidade da Cooperativa ao longo do tempo.

A Incontro Cooperativa Sociale compromete-se a:

- Promover o bem-estar organizacional, investindo na qualidade de vida dos seus membros como fundamento para o sucesso e a sustentabilidade de toda a Cooperativa.
- Favorecer o envolvimento ativo do pessoal na missão e nos valores da Cooperativa, apoiando o desenvolvimento das suas competências por meio de programas específicos de formação contínua.
- Resgatar a cultura da doação, como sentimento de responsabilidade compartilhada e de atenção ao próximo, capaz de gerar relações solidárias e promover o bem da comunidade.
- Promover um sistema de comunicação transparente e acessível a todos os funcionários e cooperados, a fim de torná-los participantes e envolvidos nos processos decisórios e na realização dos objetivos estratégicos da Cooperativa.
- Manter e reforçar a flexibilidade organizacional, elemento distintivo da Cooperativa, promovendo a colaboração, a responsabilização e a contribuição ativa de cada um para a melhoria contínua dos processos e serviços.
- Buscar a plena satisfação do Cliente/Contratante, não apenas por meio da manutenção e da melhoria dos padrões de qualidade, mas também por meio de um serviço eficiente em relação às necessidades expressas.
- Consolidar as relações com os clientes existentes, promovendo ao mesmo tempo o desenvolvimento de novos serviços e áreas de atuação, em resposta à evolução das necessidades sociais e às oportunidades oferecidas pelo território.
- Atuar em conformidade com os princípios consagrados na "Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência", favorecendo a inclusão, a autonomia, a participação social e o pleno exercício dos direitos das pessoas.
- Analisar constantemente o território para identificar necessidades emergentes e recursos disponíveis, desenvolvendo colaborações com órgãos públicos, organizações do terceiro setor e comunidades locais, a fim de construir respostas integradas.

- Apoiar percursos voltados à autonomia relacional, profissional e habitacional dos beneficiários dos nossos serviços, valorizando as suas potencialidades individuais e promovendo a integração social, inclusive por meio do trabalho em rede com os serviços do território.
- Promover iniciativas que reforcem o sentimento de pertencimento dos trabalhadores à Cooperativa, incentivando a participação ativa e o envolvimento formal nas suas atividades.
- Definir, monitorar e revisar periodicamente os objetivos da qualidade e os respectivos indicadores de desempenho, inclusive por meio de auditorias internas e da Análise Crítica pela Direção, com vistas à melhoria contínua do Sistema de Gestão.

POLÍTICA DE IGUALDADE DE GÊNERO

Consciente de que a igualdade de gênero exige um compromisso bidirecional em defesa de todas as pessoas, independentemente do gênero, e com o objetivo de cumprir da melhor forma a sua missão, a L'Incontro Cooperativa Sociale pretende implementar um Sistema de Gestão para a Igualdade de Gênero (SGPG) conforme à UNI/PdR 125:2022, como instrumento especificamente orientado a assegurar a igualdade de gênero no que diz respeito à presença e ao crescimento profissional das mulheres, valorizando a cultura inclusiva e a ativação de processos capazes de desenvolver o empoderamento feminino.

A Incontro Cooperativa Sociale compromete-se a:

- Valorizar a diversidade em todos os processos da empresa: desde a seleção e contratação de recursos humanos até o acesso à formação, desde o desenvolvimento de carreira até a definição das políticas salariais, desde a seleção de fornecedores e contratados até a prestação dos serviços, assegurando equidade para funções, competências e responsabilidades iguais.
- Adotar instrumentos para prevenir qualquer forma de discriminação, direta ou indireta, baseada em gênero, idade, orientação, estado civil, maternidade/paternidade ou outras condições pessoais, e para combater qualquer ato lesivo à dignidade das pessoas, independentemente do cargo ocupado e do nível de responsabilidade.
- Apoiar o bem-estar familiar das pessoas por meio de modalidades de trabalho flexíveis (trabalho remoto, meio período, horários flexíveis) e de programas dedicados à parentalidade e ao cuidado, de modo a favorecer a conciliação entre a atividade profissional e a vida privada (work-life balance).
- Favorecer ações de informação, sensibilização e engajamento do pessoal sobre os temas da igualdade de oportunidades e do empoderamento feminino, combatendo estereótipos e promovendo a visibilidade da contribuição das mulheres, em um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e livre de qualquer forma de abuso físico, verbal ou digital (assédio) ou comportamento inadequado.
- Promover uma comunicação transparente, inclusive por meio de atividades de marketing e publicidade, que declare a vontade de alcançar a igualdade de gênero.
- Definir, monitorar e revisar periodicamente, em conjunto com o Comitê Diretivo para a Igualdade de Gênero, os objetivos e indicadores relativos à igualdade de gênero.

POLÍTICA DE SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

A Incontro Cooperativa Sociale considera a segurança e a saúde das pessoas e a proteção do meio ambiente parte integrante e imprescindível da sua estratégia, numa abordagem sistêmica e integrada à gestão da Qualidade.

A Incontro Cooperativa Sociale compromete-se a:

Segurança e Saúde

- Garantir o pleno cumprimento da legislação vigente em matéria de saúde e segurança no trabalho, como pressuposto fundamental para a proteção dos trabalhadores e do cliente e para a continuidade e sustentabilidade das atividades da Cooperativa.
- Promover e difundir uma cultura de saúde e segurança, favorecendo comportamentos individuais responsáveis e estilos de vida adequados.
- Fortalecer as atividades de formação, informação e treinamento, assegurando o envolvimento ativo de todo o pessoal, a fim de aumentar a consciência das responsabilidades individuais como garantia de proteção em matéria de segurança e saúde nos locais de trabalho.
- Estender a proteção da segurança para além do âmbito do trabalhador, incluindo os destinatários finais dos serviços, por meio da adoção de indicadores e instrumentos de avaliação específicos e dedicados.
- Identificar sistematicamente os perigos e avaliar preventivamente os riscos associados às atividades realizadas, tanto existentes quanto recém-introduzidas, adotando medidas eficazes de prevenção e proteção capazes de evitar acidentes de trabalho, incidentes e doenças ocupacionais.
- Envolver contratados e fornecedores no respeito às políticas, leis e compromissos em matéria de qualidade, saúde e segurança adotados pela empresa, exigindo a conformidade com as normas aplicáveis e favorecendo a cooperação e a troca de informações úteis à melhoria contínua e à revisão dos riscos.
- Buscar a melhoria contínua das condições de saúde e segurança e do desempenho da empresa, inclusive por meio da colaboração ativa e transparente com os órgãos de fiscalização e as partes interessadas.
- Garantir o envolvimento sistemático do Empregador, do Médico do Trabalho, do Responsável pelo Serviço de Prevenção e Proteção (RSPP) e dos Representantes dos Trabalhadores para a Segurança (RLS) nos processos de avaliação, prevenção e gestão dos riscos.
- Definir, monitorar e revisar periodicamente os objetivos e indicadores de desempenho em matéria de segurança e saúde (índices de acidentes, quase acidentes), integrando essas avaliações no processo de auditoria interna e na Análise Crítica pela Direção.

Meio Ambiente

- Garantir o pleno cumprimento das normas ambientais vigentes nos níveis nacional, regional, provincial e municipal.
- Promover a cultura da sustentabilidade ambiental entre todo o pessoal e as pessoas que atuam em contato com a Cooperativa, incentivando-as a adotar comportamentos responsáveis e conscientes.
- Favorecer iniciativas de melhoria, inovação e promoção ambiental, em linha com os objetivos de desenvolvimento sustentável da Agenda Europeia 2030.
- Avaliar de forma sistemática e periódica a eficiência ambiental da Cooperativa, monitorando o consumo de energia, o uso dos recursos e os impactos das atividades, a fim de buscar a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental equivalente.

- Colaborar com fornecedores, contratados e parceiros para promover práticas sustentáveis, compartilhar informações e garantir o cumprimento dos compromissos ambientais da Cooperativa.
- Definir, monitorar e revisar periodicamente os objetivos e indicadores de desempenho ambiental (consumos e impactos ambientais), integrando essas avaliações na Análise Crítica pela Direção.

A política da qualidade é comunicada e difundida em todos os níveis da organização por meio de:

- afixação nos quadros de avisos destinados a esse fim em cada local de trabalho;
- sensibilização do pessoal em todas as ocasiões coletivas e de promoção da cooperativa;
- publicação no site para compartilhar a Política com todas as partes interessadas.

O presente documento é uma referência constante para avaliar o sistema da empresa voltado à melhoria contínua.

Cabe ao Conselho de Administração e a todos os cooperados divulgar a missão e os princípios da Cooperativa.

Castelfranco Veneto

O Conselho de Administração, na pessoa do Presidente,

Matteo Stefanato

