L'Incontro Cooperativa Sociale, in sintonia con proprio pay off

"Persone da vivere"

pone al centro della propria mission la persona, riconoscendone il valore, l'unicità, la dignità e il diritto ad una vita piena autonoma e partecipata.

L'Incontro sostiene le persone più fragili, creando connessioni nel territorio che diventano impegno e condivisione, per far crescere, insieme, una comunità più inclusiva e collaborativa.

Attraverso questo documento vengono formalizzati i principi fondanti della Cooperativa, che costituiscono il riferimento per l'operato del Consiglio di Amministrazione.

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Incontro Cooperativa Sociale persegue la qualità dei propri servizi e processi come valore fondante e trasversale della propria mission, ponendo il miglioramento continuo e il benessere delle persone quale presupposto di crescita e sostenibilità della Cooperativa nel tempo.

L'Incontro Cooperativa Sociale si impegna a:

- Promuovere il benessere organizzativo investendo nella qualità della vita dei suoi membri come fondamento per il successo e la sostenibilità dell'intera Cooperativa.
- Favorire il coinvolgimento attivo del personale nella mission e nei valori della Cooperativa, sostenendone la crescita delle competenze attraverso programmi mirati di formazione continua.
- Riappropriarsi della cultura del dono, come sentimento di responsabilità condivisa e di attenzione verso l'altro, capace di generare relazioni solidali e promuovere il bene della comunità.
- Promuovere un sistema di comunicazione trasparente e accessibile a tutti i dipendenti e soci, al fine di renderli partecipi e coinvolti nei programmi decisionali e nel raggiungimento degli obiettivi strategici della Cooperativa.
- Mantenere e rafforzare la flessibilità organizzativa, elemento distintivo della Cooperativa, promuovendo la collaborazione, la responsabilizzazione e il contributo attivo di ciascuno al miglioramento continuo dei processi e dei servizi.
- Perseguire la piena soddisfazione del Cliente/Committente, non solo attraverso il mantenimento ed il miglioramento degli standard qualitativi, ma anche attraverso un servizio efficiente in relazione ai bisogni espressi.
- Consolidare i rapporti con i clienti esistenti, promuovendo al contempo lo sviluppo di nuovi servizi e ambiti di intervento, in risposta all'evoluzione dei bisogni sociali e alle opportunità offerte dal territorio.
- Operare nel rispetto dei principi sanciti dalla "Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità", favorendo l'inclusione, l'autonomia, la partecipazione sociale e il pieno esercizio dei diritti delle persone.
- Analizzare costantemente il territorio per individuare bisogni emergenti e risorse disponibili, sviluppando collaborazioni con enti pubblici, realtà del privato sociale e comunità locali, al fine di costruire risposte integrate.

- Sostenere percorsi finalizzati all'autonomia relazionale, lavorativa ed abitativa dei beneficiari dei nostri servizi, valorizzandone le potenzialità individuali e promuovendo l'integrazione sociale, anche attraverso il lavoro in rete con i servizi territoriali.
- Promuovere iniziative che rafforzino il senso di appartenenza dei lavoratori alla Cooperativa, incentivando la partecipazione attiva e il coinvolgimento formale nel suo operato.
- Definire, monitorare e riesaminare periodicamente gli obiettivi di qualità e i relativi indicatori di prestazione, anche attraverso audit interni e il Riesame di Direzione, nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

POLITICA PER LA PARITA' DI GENERE

Nella consapevolezza che la parità di genere richiede un impegno bidirezionale a tutela di tutte le persone, indipendentemente dal genere, e con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria mission, L'Incontro Cooperativa Sociale vuole raggiungere un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR 125:2022, quale strumento specificamente orientato ad assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile.

L'Incontro Cooperativa Sociale si impegna a:

- Valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla selezione e assunzione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dallo sviluppo di carriera alla definizione delle politiche retributive, dalla selezione di fornitori e appaltatori all'erogazione dei servizi, assicurando equità a parità di ruolo, competenze e responsabilità.
- Adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, basata su genere, età, orientamento, stato civile, maternità/paternità o altre condizioni personali, e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità delle persone, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità.
- Sostenere il welfare familiare delle persone attraverso modalità di lavoro flessibili (smart working, part time, orari di lavoro flessibili) e programmi dedicati alla genitorialità e alla cura, tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata (work-life balance).
- Favorire azioni di informazione, sensibilizzazione ed engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, contrastando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo delle donne, in un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e libero da ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) o comportamento inappropriato.
- Promuovere una comunicazione trasparente, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari la volontà di conseguire la parità di genere.
- Definire, monitorare e riesaminare periodicamente, congiuntamente al Comitato Guida per la Parità di Genere, obiettivi e indicatori relativi alla parità di genere.

POLITICA PER LA SICUREZZA, SALUTE E AMBIENTE

L'Incontro Cooperativa Sociale considera la sicurezza e la salute delle persone e la tutela dell'ambiente parte integrante e imprescindibile della propria strategia, in un approccio sistemico e integrato con la gestione della Qualità.

L'Incontro Cooperativa Sociale si impegna a:

Sicurezza e Salute

- Garantire il pieno rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, quale presupposto fondamentale per la tutela dei lavoratori, del cliente e per la continuità e sostenibilità delle attività della Cooperativa.
- Promuovere e diffondere una cultura della salute e sicurezza, favorendo comportamenti individuali responsabili e stili di vita adeguati.
- Potenziare l'attività di formazione, informazione ed addestramento, assicurando il coinvolgimento attivo di tutto il personale, al fine di accrescere la consapevolezza delle responsabilità individuali a garanzia della tutela in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- Estendere la tutela della sicurezza oltre il perimetro del lavoratore, includendo i destinatari finali dei servizi, attraverso l'adozione di indicatori e strumenti di valutazione specifici e dedicati.
- Identificare con sistematicità i pericoli e valutare preventivamente i rischi connessi alle attività svolte, sia esistenti sia di nuova introduzione, adottando misure efficaci di prevenzione e protezione in grado di prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali.
- Coinvolgere appaltatori e fornitori nel rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di qualità, salute e sicurezza adottati dall'azienda, richiedendo la conformità alle normative applicabili e favorendo la cooperazione e lo scambio di informazioni utili al miglioramento continuo e al riesame dei rischi.
- Perseguire il miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza e delle prestazioni aziendali, anche attraverso la collaborazione attiva e trasparente con gli enti di controllo e le parti interessate.
- Garantire il coinvolgimento sistematico del Datore di Lavoro, del Medico Competente, del RSPP e dei RLS nei processi di valutazione, prevenzione e gestione dei rischi.
- Definire, monitorare e riesaminare periodicamente obiettivi e indicatori di prestazione in materia di sicurezza e salute (indici infortunistici, near-miss), integrando tali valutazioni nel processo di audit interno e nel Riesame di Direzione.

Ambiente

- Garantire il pieno rispetto delle normative ambientali vigenti a livello Nazionale, Regionale, Provinciale e Comunale.
- Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale tra tutto il personale e i soggetti che operano a contatto con la Cooperativa, incoraggiandoli a comportamenti responsabili e consapevoli.
- Favorire iniziative di miglioramento, innovazione e promozione ambientale, in linea con gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda Europea 2030.
- Valutare in modo sistematico e periodico l'efficienza ambientale della Cooperativa, monitorando consumi energetici, uso delle risorse e impatti delle attività al fine di perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale equivalente.
- Collaborare con fornitori, appaltatori e partner per promuovere pratiche sostenibili, condividere informazioni e garantire il rispetto degli impegni ambientali della Cooperativa.
- Definire, monitorare e riesaminare periodicamente obiettivi e indicatori di prestazione ambientale (consumi ed impatti ambientali), integrando tali valutazioni nel Riesame di Direzione.

La politica per la qualità è comunicata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso:

- l'affissione nelle apposite bacheche di comunicazione in ogni luogo di lavoro;
- la sensibilizzazione del personale in tutte le occasioni collettive e di promozione della cooperativa;
- pubblicazione sul sito internet per la condivisione della Politica a tutte le parti interessate.

Il presente documento è un riferimento costante per valutare il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.

È compito del CdA e di tutti i soci divulgare la mission e i principi della Cooperativa.

Castelfranco Veneto

Il CdA, nella figura del Presidente
Matteo Stefanato

