إن Incontro Cooperativa Sociale، انسجامًا مع شعارها

«Persone da vivere»

تضع الإنسان في صميم رسالتها، معترفةً بقيمته وتفرّده وكرامته وحقه في حياة كاملة ومستقلة وقائمة على المشاركة.

تدعم L'Incontro الأشخاص الأكثر هشاشة، من خلال بناء روابط داخل المجتمع المحلي تتحول إلى التزام ومشاركة، من أجل أن ننمّي معًا مجتمعًا أكثر شمولًا وتعاونًا.

تُصاغ في هذه الوثيقة رسميًا المبادئ التأسيسية للتعاونية، والتي تشكّل المرجع لعمل مجلس الإدارة.

سياسة الجودة

تسعى L'Incontro Cooperativa Sociale إلى تحقيق جودة خدماتها وعملياتها بوصفها قيمة تأسيسية وشاملة لرسالتها، وتعتبر التحسين المستمر ورفاه الأشخاص شرطًا أساسيًا لنمو التعاونية واستدامتها على المدى الطويل.

تلتزم Incontro Cooperativa Sociale بما يلي:

- تعزيز الرفاه المؤسسي من خلال الاستثمار في جودة حياة أعضائها باعتبارها أساسًا لنجاح التعاونية بأكملها واستدامتها.
- تشجيع المشاركة الفاعلة للعاملين في رسالة التعاونية وقيمها، ودعم تطوير كفاءاتهم من خلال برامج موجّهة للتدريب المستمر.
- استعادة ثقافة العطاء، بوصفها شعورًا بالمسؤولية المشتركة والاهتمام بالآخر، قادرة على بناء علاقات تضامنية وتعزيز خير المجتمع.
- تعزيز نظام تواصل شفاف ومتاح لجميع الموظفين والأعضاء، بهدف إشراكهم في عمليات اتخاذ القرار وفي تحقيق الأهداف الاستراتيجية للتعاونية.
- الحفاظ على المرونة التنظيمية وتعزيزها، بوصفها سمة مميزة للتعاونية، من خلال تشجيع التعاون وتحمّل المسؤولية والمساهمة الفاعلة لكل فرد في التحسين المستمر للعمليات والخدمات.
- السعي إلى تحقيق الرضا التام للعميل/الجهة المتعاقدة، ليس فقط من خلال الحفاظ على معايير الجودة وتحسينها، بل أيضًا من خلال خدمة فعّالة تلبي الاحتياجات المعبَّر عنها.
- توطيد العلاقات مع العملاء الحاليين، مع العمل في الوقت نفسه على تطوير خدمات ومجالات تدخل جديدة، استجابةً لتطور الاحتياجات الاجتماعية وللفرص التي يتيحها المجتمع المحلي.
- العمل وفقًا للمبادئ المكرّسة في «اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة»، بما يعزز الإدماج والاستقلالية والمشاركة الاجتماعية والممارسة الكاملة لحقوق الأشخاص.
- التحليل المستمر للمجتمع المحلي لتحديد الاحتياجات الناشئة والموارد المتاحة، وتطوير الشراكات مع الجهات العامة ومنظمات القطاع الاجتماعي الخاص والمجتمعات المحلية، بهدف بناء استجابات متكاملة.
- دعم المسارات الهادفة إلى تحقيق الاستقلالية العلائقية والمهنية والسكنية للمستفيدين من خدماتنا، مع تثمين قدراتهم الفردية وتعزيز الاندماج الاجتماعي، بما في ذلك من خلال العمل الشبكي مع الخدمات المحلية.
- تشجيع المبادرات التي تعزز شعور العاملين بالانتماء إلى التعاونية، وتحفيز المشاركة الفاعلة والانخراط الرسمي في أنشطتها.
- تحديد أهداف الجودة ومؤشرات الأداء المرتبطة بها ورصدها ومراجعتها دوريًا، بما في ذلك من خلال عمليات التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة، بهدف التحسين المستمر لنظام الإدارة.

سياسة المساواة بين الجنسين

إدراكًا منها بأن المساواة بين الجنسين تتطلب التزامًا متبادلًا لحماية جميع الأشخاص بصرف النظر عن جنسهم، وبهدف أداء رسالتها على أكمل وجه، تسعى L'Incontro Cooperativa Sociale إلى إنشاء نظام لإدارة المساواة بين الجنسين (SGPG) مطابق للمعيار UNI/PdR 125:2022، بوصفه أداة موجّهة تحديدًا لضمان المساواة بين الجنسين فيما يتعلق بحضور المرأة ونموها المهني، مع تثمين الثقافة الشاملة وتفعيل عمليات قادرة على تعزيز تمكين المرأة.

تلتزم Incontro Cooperativa Sociale بما يلي:

- تثمين التنوع في جميع عمليات المؤسسة: من اختيار الموارد البشرية وتوظيفها إلى الوصول إلى التدريب، ومن التطور الوظيفي إلى تحديد سياسات الأجور، ومن اختيار المورّدين والمقاولين إلى تقديم الخدمات، مع ضمان الإنصاف عند تساوي الدور والكفاءات والمسؤوليات.
- اعتماد أدوات لمنع أي شكل من أشكال التمييز، المباشر أو غير المباشر، القائم على الجنس أو السن أو التوجه أو الحالة الاجتماعية أو الأمومة/الأبوة أو غيرها من الظروف الشخصية، ولمكافحة أي فعل يمسّ بكرامة الأشخاص، بصرف النظر عن الدور الذي يشغلونه ومستوى المسؤولية.
- دعم الرفاه الأسري للأشخاص من خلال أنماط عمل مرنة (العمل عن بُعد، الدوام الجزئي، ساعات العمل المرنة) وبرامج مخصصة للوالدية والرعاية، بما يسهّل التوفيق بين النشاط المهني والحياة الخاصة (التوازن بين العمل والحياة).
- تشجيع أنشطة التوعية والتثقيف وإشراك العاملين في موضوعات تكافؤ الفرص وتمكين المرأة، ومكافحة الصور النمطية وإبراز إسهام المرأة، في بيئة عمل آمنة ومحترمة وخالية من أي شكل من أشكال الإساءة الجسدية أو اللفظية أو الرقمية (التحرش) أو السلوك غير اللائق.
- تعزيز تواصل شفاف، بما في ذلك من خلال أنشطة التسويق والإعلان، يعلن الإرادة في تحقيق المساواة بين الجنسين.
- تحديد الأهداف والمؤشرات المتعلقة بالمساواة بين الجنسين ورصدها ومراجعتها دوريًا، بالتعاون مع اللجنة التوجيهية للمساواة بين الجنسين.

سياسة السلامة والصحة والبيئة

تعتبر Incontro Cooperativa Sociale سلامة الأشخاص وصحتهم وحماية البيئة جزءًا لا يتجزأ ولا غنى عنه من استراتيجيتها، ضمن نهج منظومي ومتكامل مع إدارة الجودة.

تلتزم L'Incontro Cooperativa Sociale بما يلي:

السلامة والصحة

- ضمان الامتثال التام للتشريعات النافذة في مجال الصحة والسلامة المهنية، بوصفه شرطًا أساسيًا لحماية العاملين والعميل ولاستمرارية أنشطة التعاونية واستدامتها.
- تعزيز ثقافة الصحة والسلامة ونشرها، وتشجيع السلوكيات الفردية المسؤولة وأنماط الحياة السليمة.
- تعزيز أنشطة التدريب والتوعية والتأهيل العملي، مع ضمان المشاركة الفاعلة لجميع العاملين، بهدف زيادة الوعي بالمسؤوليات الفردية ضمانًا للحماية في مجال السلامة والصحة في أماكن العمل.
- توسيع نطاق حماية السلامة ليتجاوز العامل ويشمل المستفيدين النهائيين من الخدمات، من خلال اعتماد مؤشرات وأدوات تقييم محددة ومخصصة.
- التحديد المنهجي للمخاطر والتقييم المسبق للمخاطر المرتبطة بالأنشطة المنفَّذة، سواء القائمة منها أو المستحدثة، واعتماد تدابير وقاية وحماية فعّالة قادرة على منع إصابات العمل والحوادث والأمراض المهنية.
- إشراك المقاولين والمورّدين في احترام السياسات والقوانين والالتزامات في مجال الجودة والصحة والسلامة التي تعتمدها المؤسسة، مع اشتراط المطابقة للأنظمة المعمول بها وتشجيع التعاون وتبادل المعلومات المفيدة للتحسين المستمر ومراجعة المخاطر.
- السعي إلى التحسين المستمر لظروف الصحة والسلامة ولأداء المؤسسة، بما في ذلك من خلال التعاون الفاعل والشفاف مع جهات الرقابة والأطراف المعنية.
- ضمان المشاركة المنهجية لصاحب العمل وطبيب العمل ومسؤول خدمة الوقاية والحماية (RSPP) وممثلي العاملين لشؤون السلامة (RLS) في عمليات تقييم المخاطر والوقاية منها وإدارتها.
- تحديد أهداف ومؤشرات الأداء في مجال السلامة والصحة (معدلات الإصابات، الحوادث الوشيكة) ورصدها ومراجعتها دوريًا، مع إدماج هذه التقييمات في عملية التدقيق الداخلي وفي مراجعة الإدارة.

البيئة

- ضمان الامتثال التام للأنظمة البيئية النافذة على المستويات الوطنية والإقليمية والمحافظاتية والبلدية.
- تعزيز ثقافة الاستدامة البيئية لدى جميع العاملين والجهات التي تعمل بالتواصل مع التعاونية، وتشجيعهم على السلوك المسؤول والواعي.

- تشجيع مبادرات التحسين والابتكار والتعزيز البيئي، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة لأجندة 2030 الأوروبية.
- التقييم المنهجي والدوري للكفاءة البيئية للتعاونية، من خلال رصد استهلاك الطاقة واستخدام الموارد وآثار الأنشطة، بهدف تحقيق التحسين المستمر لنظام الإدارة البيئية المعادل.
- التعاون مع المورّدين والمقاولين والشركاء لتعزيز الممارسات المستدامة، وتبادل المعلومات، وضمان احترام الالتزامات البيئية للتعاونية.
- تحديد أهداف ومؤشرات الأداء البيئي (الاستهلاك والآثار البيئية) ورصدها ومراجعتها دوريًا، مع إدماج هذه التقييمات في مراجعة الإدارة.

يتم إبلاغ سياسة الجودة ونشرها على جميع مستويات المؤسسة من خلال:

- تعليقها على لوحات الإعلانات المخصصة لذلك في كل مكان عمل؛
- توعية العاملين في جميع المناسبات الجماعية وفعاليات التعريف بالتعاونية؛
- نشرها على الموقع الإلكتروني لإطلاع جميع الأطراف المعنية على السياسة.

تشكّل هذه الوثيقة مرجعًا دائمًا لتقييم نظام المؤسسة الموجّه نحو التحسين المستمر.

تقع على عاتق مجلس الإدارة وجميع الأعضاء مسؤولية نشر رسالة التعاونية ومبادئها.

Castelfranco Veneto

مجلس الإدارة، ممثَّلًا برئيسه ماتيو ستيفاناتو
(Matteo Stefanato)

