

BILANCIO SOCIALE 2025

Un anno insieme

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. NOTA METODOLOGICA	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
3.1 Aree territoriali di operatività.....	5
3.2 Finalità perseguite, valori e mission	6
3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	6
3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria	7
3.5 Contesto di riferimento.....	7
3.6 Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
4.1 Consistenza e composizione della base sociale	9
4.2 Sistema di governo – Il Consiglio di Amministrazione.....	9
4.3 Organo di controllo – Collegio Sindacale	11
4.4 Struttura dei compensi	11
4.5 Partecipazione dei soci.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	13
5.1 Mappatura degli stakeholder	13
5.2 Altre partecipazioni e quote	15
5.3 Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	15
5.4 Attività di formazione e valorizzazione	18
5.5 Retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
6.2 Attivazione di risorse economiche comunitarie	22
6.3 Governance democratica e inclusiva.....	23
6.4 Partecipazione e inclusione dei lavoratori	23
6.5 Relazioni con la comunità, sviluppo territoriale e innovazione sociale	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
7.1 Provenienza delle risorse economiche.....	26
7.2 Una sostenibilità che genera valore	28
7.3 Uno sguardo al futuro.....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	31
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO.....	32
Conclusioni.....	33

1. PREMESSA

Il Bilancio Sociale rappresenta molto più di un documento di rendicontazione. È uno strumento attraverso il quale raccontiamo chi siamo, quali responsabilità ci assumiamo nei confronti della comunità e quale valore sociale generiamo ogni giorno attraverso il nostro lavoro.

Il 2025 è stato per L'Incontro un anno di consolidamento, ma soprattutto di evoluzione. In un contesto sociale caratterizzato da bisogni sempre più complessi, dall'invecchiamento della popolazione, dall'aumento delle fragilità psicologiche e relazionali, dalla crescente difficoltà di reperire personale qualificato e dai cambiamenti che stanno interessando il sistema del welfare, la Cooperativa ha scelto di interrogarsi sul proprio ruolo e sulla direzione da intraprendere nei prossimi anni.

Abbiamo continuato a prenderci cura delle persone attraverso i nostri servizi, ma allo stesso tempo abbiamo rafforzato una convinzione che da tempo guida il nostro agire: la risposta ai bisogni non può essere costruita esclusivamente all'interno dei servizi. Ha bisogno di comunità capaci di accogliere, di cittadini che partecipano, di imprese, fondazioni, enti pubblici e associazioni che condividono una responsabilità comune.

Per questo motivo il 2025 è stato anche l'anno in cui abbiamo investito nella costruzione di relazioni. Abbiamo rafforzato il dialogo con il territorio, sviluppato nuove progettualità insieme alle istituzioni, coinvolto cittadini e aziende nella realizzazione di iniziative sociali, aperto alcuni dei nostri servizi alla comunità e continuato a promuovere una cultura della partecipazione e della corresponsabilità.

Il Bilancio Sociale racconta proprio questo percorso. Accanto ai dati economici e ai numeri delle attività svolte, desideriamo restituire il significato delle scelte compiute, gli impatti generati, le relazioni costruite e le prospettive verso cui stiamo orientando la Cooperativa.

Per noi questo documento rappresenta anche un'importante occasione di riflessione interna. Ogni anno ci permette di fermarci, osservare il cammino percorso, valutare i risultati raggiunti e individuare le sfide che ci attendono. È uno strumento di trasparenza verso tutti i nostri stakeholder, ma anche un momento di crescita organizzativa, attraverso il quale rileggiamo criticamente il nostro operato per continuare a migliorare.

Le informazioni contenute nel Bilancio Sociale sono state elaborate nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, verificabilità e attendibilità previsti dall'art. 14 del D.Lgs. 117/2017, nella convinzione che rendere conto del proprio

operato significhi, prima di tutto, assumersi la responsabilità del valore che ogni giorno si contribuisce a generare per le persone e per la comunità.

2. NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle *Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore*, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, e sarà presentato all'Assemblea dei Soci contestualmente al Bilancio d'Esercizio 2025 e si riferisce al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025.

La sua elaborazione rappresenta il punto di arrivo di un percorso di monitoraggio e riflessione che accompagna l'attività della Cooperativa durante tutto l'anno. Il Bilancio Sociale non nasce infatti esclusivamente nella fase di rendicontazione finale, ma si costruisce progressivamente attraverso il confronto costante con le persone che lavorano nei servizi, gli utenti, le famiglie, gli enti pubblici, i partner e tutti gli stakeholder che contribuiscono alla vita della Cooperativa.

Per la redazione del documento sono stati utilizzati il Bilancio d'Esercizio, lo Statuto, i regolamenti interni, i libri sociali, la documentazione relativa ai progetti sviluppati nel corso dell'anno e gli strumenti di monitoraggio adottati nei diversi servizi.

Anche quest'anno il Bilancio Sociale vuole essere non solo uno strumento di trasparenza verso l'esterno, ma anche un'opportunità di crescita per la Cooperativa. Raccontare ciò che è stato realizzato significa infatti rileggere criticamente il percorso compiuto, riconoscere i risultati raggiunti e individuare nuove prospettive di sviluppo, nella convinzione che la qualità dei servizi dipenda anche dalla capacità di interrogarsi costantemente sul proprio operato.

Il documento sarà depositato nei termini previsti dalla normativa vigente, pubblicato sul sito internet della Cooperativa e messo a disposizione dei soci e di tutti gli stakeholder interessati, con l'obiettivo di favorire una comunicazione trasparente e una condivisione sempre più ampia del valore sociale generato.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

"Ogni organizzazione nasce da una storia. La nostra continua a crescere attraverso le persone che la abitano, le relazioni che costruisce e i territori che sceglie di accompagnare."

Nome dell'ente	L'Incontro Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02315500260
Partita IVA	02315500260
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Ospedale, 10 - 31033 – Castelfranco Veneto (TV)
Indirizzo sede amministrativa	Via Bassanese, 9 – 31050 – Veduggio (TV)
Iscrizione Albo Società Cooperative	A153572
Iscrizione RUNTS	10402 del 21/03/2022
Telefono	Sede Amministrativa: 0423/701800 Sede Legale: 0423/721418
Sito Web	www.lincontro.it
Email	segreria@lincontro.it
Pec	lincontro@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88 – assistenza sociale 01.13 – coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi 22.2 – fabbricazione di articoli in materie plastiche 25.62 – lavori di meccanica generale 27.40.09 – fabbricazione di altre apparecchiature per l'illuminazione 47.11.4 – minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimenti vari 87 – assistenza sociale residenziale

3.1 Aree territoriali di operatività

La Cooperativa svolge la propria attività prevalentemente nel territorio delle province di Treviso e Padova, operando nei Distretti dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana e dell'Azienda ULSS 6 Euganea. Nel corso degli anni la presenza della Cooperativa si è progressivamente consolidata e ampliata attraverso la gestione di servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e territoriali rivolti a persone anziane, persone con disabilità, persone con problemi di salute mentale, giovani e famiglie. L'Incontro promuove inoltre numerosi progetti di sviluppo territoriale realizzati in collaborazione con enti pubblici, scuole, associazioni, imprese, fondazioni e realtà del Terzo Settore, contribuendo alla costruzione di reti locali orientate all'inclusione sociale e al benessere della comunità.

3.2 Finalità perseguite, valori e mission

La Cooperativa Sociale L'Incontro opera dal 1991 perseguendo l'interesse generale della comunità attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, nel rispetto dei principi della cooperazione sociale e della Legge 381/1991.

Fin dalla sua nascita, la Cooperativa ha scelto di mettere al centro la persona, riconoscendone il valore, le capacità e il diritto di costruire il proprio progetto di vita all'interno della comunità.

La nostra missione è prenderci cura delle persone in situazione di fragilità, accompagnandole nella ricerca del proprio benessere e della maggiore autonomia possibile. Lo facciamo progettando servizi di qualità, promuovendo percorsi educativi e riabilitativi personalizzati e costruendo opportunità di partecipazione che permettano a ciascuno di esprimere le proprie potenzialità.

Nel tempo abbiamo maturato una convinzione sempre più forte: la risposta ai bisogni non può esaurirsi all'interno dei servizi. Per questo lavoriamo affinché famiglie, cittadini, istituzioni, imprese, associazioni e volontari diventino parte di una rete capace di accogliere, sostenere e creare opportunità.

L'Incontro si ispira ai valori della mutualità, della solidarietà, della partecipazione democratica e della responsabilità condivisa. Crediamo nel lavoro di équipe, nella qualità delle relazioni e nella collaborazione con il territorio come elementi indispensabili per costruire risposte efficaci ai bisogni delle persone.

Accanto alla gestione dei servizi, la Cooperativa promuove percorsi di innovazione sociale, coprogettazione e sviluppo di comunità, nella convinzione che il benessere delle persone dipenda anche dalla qualità delle relazioni e delle reti che il territorio è in grado di generare.

3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- dare assistenza nei servizi tutelari del settore socio/sanitario;
- gestire in global service Case di Riposo, Residenze Sanitarie Assistite, Centri di Accoglienza, Centri Diurni, Comunità Alloggio, Appartamenti Protetti, Comunità Terapeutiche Residenziali Protette, Centri Occupazionali Diurni, Laboratori Guidati, Centri Sociali Giovanili, Casa Vacanze, Istituti per Minori e Strutture Residenziali e Speciali;
- svolgere attività produttive collegate a progetti sociali per la riabilitazione e l'integrazione sociale, tramite il lavoro di persone emarginate e svantaggiate;
- dare assistenza ausiliare a domicilio e scolastica a favore di soggetti con disabilità;
- dare assistenza domiciliare ad anziani;

- prestare servizi di animazione ed educazione sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio culturale con l'obiettivo di prevenire forme di disagio devianze e marginalità sociale;
- predisporre e gestire servizi di accompagnamento e trasporto per persone portatori di handicap, anziani e comunque non autonomi;
- promuovere e sviluppare la costituzione di cooperative sociali per l'inserimento lavorativo.

3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria

Accanto alle attività previste dallo Statuto, la Cooperativa promuove iniziative culturali, formative e di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza, sviluppa progetti di innovazione sociale, realizza campagne di raccolta fondi e favorisce occasioni di incontro tra persone, istituzioni, imprese e organizzazioni del territorio.

Negli ultimi anni queste attività hanno assunto un ruolo sempre più significativo all'interno della Cooperativa. Eventi, percorsi partecipativi, attività di comunicazione e progettualità territoriali rappresentano oggi strumenti attraverso cui diffondere la cultura dell'inclusione, costruire nuove reti collaborative e sostenere lo sviluppo di servizi innovativi.

La Cooperativa considera infatti queste iniziative parte integrante della propria missione, poiché contribuiscono a creare contesti più accoglienti, rafforzare il senso di appartenenza delle comunità e promuovere una maggiore partecipazione delle persone alla vita sociale del territorio.

3.5 Contesto di riferimento

Il 2025 conferma una fase di profonda trasformazione del sistema di welfare. I cambiamenti demografici, sociali ed economici stanno modificando i bisogni delle persone e richiedono risposte sempre più integrate, flessibili e capaci di coinvolgere l'intera comunità.

L'invecchiamento della popolazione, la crescita delle situazioni di fragilità psicologica e relazionale, l'aumento delle richieste di sostegno da parte delle famiglie e l'emergere di nuovi bisogni tra adolescenti e giovani adulti rappresentano alcune delle principali sfide che ogni giorno incontriamo nei nostri servizi.

Parallelamente, il sistema dei servizi sociali e socio-sanitari sta vivendo una significativa evoluzione. L'avvio degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), lo sviluppo degli strumenti di amministrazione condivisa previsti dal Codice del Terzo Settore e la crescente attenzione verso modelli di welfare di comunità stanno ridefinendo il ruolo delle cooperative sociali, chiamate non solo a gestire servizi, ma anche a contribuire alla costruzione di nuove risposte insieme alle istituzioni e ai territori.

Permangono inoltre criticità ormai strutturali, come la difficoltà di reperire personale qualificato, l'aumento dei costi di gestione e la necessità di garantire la sostenibilità economica dei servizi in un contesto caratterizzato da risorse pubbliche sempre più limitate.

In questo scenario L'Incontro ha scelto di investire in una riflessione strategica sul proprio futuro. Durante il 2025 è proseguito il percorso di definizione del Piano Strategico della Cooperativa, con l'obiettivo di individuare nuove direttrici di sviluppo capaci di coniugare qualità dei servizi, sostenibilità economica e innovazione sociale.

Particolare attenzione è stata dedicata allo sviluppo di progettualità rivolte ai giovani, alla salute mentale, all'invecchiamento attivo e alla domiciliarità, così come al rafforzamento del rapporto con il territorio attraverso percorsi di coprogettazione, partnership con imprese e fondazioni, attività di fundraising e iniziative di partecipazione civica.

Questa evoluzione riflette una convinzione maturata nel tempo: oggi la qualità di un servizio non dipende esclusivamente dalle competenze professionali che è in grado di mettere in campo, ma anche dalla capacità di costruire relazioni, attivare risorse della comunità e generare opportunità di partecipazione.

3.6 Storia dell'organizzazione

L'Incontro nasce nel 1991 all'interno della Casa di Riposo "Domenico Sartor" di Castelfranco Veneto. A un gruppo di operatori viene affidata la gestione di un reparto nel quale erano accolte persone anziane e persone in situazione di particolare fragilità.

Quella che inizialmente sembrava una criticità si è trasformata nell'occasione per immaginare un modo diverso di fare cooperazione sociale: partire dai bisogni delle persone per costruire risposte nuove, capaci di evolvere insieme ai cambiamenti della società.

Da allora la Cooperativa ha progressivamente ampliato il proprio impegno, sviluppando servizi dedicati alle persone anziane, alle persone con disabilità, alle persone con problemi di salute mentale, ai giovani e alle famiglie.

In particolare, nell'ambito della salute mentale, L'Incontro ha costruito nel tempo un sistema integrato di servizi capace di accompagnare le persone lungo percorsi di autonomia abitativa, lavorativa e sociale, mantenendo sempre uno stretto dialogo con i servizi pubblici e con il territorio.

La capacità di progettare a partire dai bisogni continua ancora oggi a rappresentare uno degli elementi distintivi della Cooperativa. Ogni nuovo servizio nasce dall'ascolto delle persone, dall'osservazione dei cambiamenti sociali e dalla volontà di costruire risposte innovative insieme alle istituzioni e alla comunità.

Negli ultimi anni L'Incontro ha progressivamente affiancato alla gestione dei servizi una crescente attenzione allo sviluppo di comunità, promuovendo progetti che coinvolgono cittadini, scuole, imprese, fondazioni, associazioni e amministrazioni pubbliche nella costruzione di territori più inclusivi.

È una scelta che nasce da una convinzione semplice: la qualità della vita delle persone dipende certamente dalla qualità dei servizi, ma anche dalla qualità delle relazioni che riescono a costruire nel luogo in cui vivono. Per questo motivo continuiamo a investire non solo nei servizi, ma anche nelle reti, nelle opportunità di partecipazione e nei legami che rendono una comunità più accogliente e capace di prendersi cura delle persone.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

"La cooperazione vive delle persone che la compongono. La partecipazione è il modo con cui trasformiamo la responsabilità individuale in un progetto condiviso."

4.1 Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale rappresenta uno degli elementi distintivi della Cooperativa. Essere soci significa condividere non solo un rapporto di lavoro, ma anche la responsabilità di contribuire allo sviluppo dell'organizzazione e alla realizzazione della sua missione sociale.

L'Incontro promuove da sempre la partecipazione dei lavoratori alla vita della Cooperativa, favorendo l'ingresso nella compagine sociale di tutte le persone assunte a tempo indeterminato che desiderano condividere questo percorso.

Al 31 dicembre 2025 la Cooperativa è composta da **325 soci**, appartenenti alle diverse categorie previste dallo Statuto.

Tipologia soci	Numero
Soci cooperatori lavoratori	312
Soci cooperatori volontari	4
Soci cooperatori fruitori	0
Soci cooperatori persone giuridiche	8
Soci sovventori e finanziatori	1

4.2 Sistema di governo – Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre a quindici membri, eletti dall'Assemblea dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Possono essere nominati anche i terzi, ma la maggior parte dei componenti il Consiglio di Amministrazione deve essere scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone giuridiche dei soci cooperatori.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'Approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Qualora gli Amministratori scaduti e non rieletti fossero esposti con garanzie personali verso terzi, nell'interesse della società, i nuovi Amministratori sono obbligati a sollevarli da dette garanzie che saranno da loro assunte.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione rappresenta l'organo di governo della Cooperativa ed è chiamato a definire gli indirizzi strategici dell'organizzazione, garantendo coerenza tra la missione sociale, la sostenibilità economica e lo sviluppo delle attività.

Nel corso del 2025 il Consiglio ha proseguito il proprio lavoro con continuità, accompagnando la Cooperativa in una fase di consolidamento organizzativo e di riflessione sul proprio sviluppo futuro. Accanto alla gestione ordinaria, particolare attenzione è stata dedicata alla definizione delle priorità strategiche, al rafforzamento delle relazioni con il territorio e al sostegno dei percorsi di innovazione avviati nei diversi ambiti di intervento.

Il Consiglio continua a caratterizzarsi per una composizione multidisciplinare, nella quale convivono competenze educative, organizzative, progettuali e gestionali, espressione diretta delle professionalità presenti all'interno della Cooperativa.

Nel corso del 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 16 volte. La presenza media dei membri del CdA durante l'anno è stata di 10,31 persone (93,75%).

Nome e cognome	sexso	età	Nr. mandati	carica
Matteo Stefanato	M	49	4	Presidente
Valentina Campagnaro	F	38	2	Vice Presidente
Nicole Fabbian	F	44	6	Consigliera
Nicola Durante	M	49	3	Consigliere
Francesco Bidese	M	49	2	Consigliere
Raffaella Munaretto	F	55	2	Consigliera
Sara Corradin	F	34	2	Consigliera
Luna Zuanon	F	33	2	Consigliera

Lara Bortolotto	F	53	2	Consigliera
Franco Parisotto	M	60	3	Consigliere
Gessica Campagnaro	F	47	4	Consigliera

Il Consiglio di Amministrazione de L'Incontro Cooperativa Sociale è composto da **11 membri**, tutti soci cooperatori lavoratori, eletti nell'Assemblea dei soci del 26 giugno 2025 (in carica fino all'approvazione del Bilancio 2027).

4.3 Organo di controllo – Collegio Sindacale

L'organo di Controllo della Cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale, nominato con verbale dell'Assemblea del 26 giugno 2025. Il Collegio Sindacale è formato da n.3 sindaci effettivi (Giovanna Saretta - presidente, Giulio Rech e Roberto Berton) e n.2 sindaci supplenti (Carlo Zacco e Ellis Conte).

4.4 Struttura dei compensi

Organo	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Consiglio di Amministrazione	Non definito	0,00
Collegio Sindacale	Emolumenti	19.250,00

È previsto un compenso di euro 8.250/anno per il Presidente del Collegio Sindacale e 5.500/anno per ciascun sindaco effettivo in carica per la revisione legale e la revisione contabile.

4.5 Partecipazione dei soci

La partecipazione dei soci costituisce uno degli elementi fondanti dell'identità cooperativa.

L'Assemblea rappresenta il principale momento di esercizio della democrazia interna, attraverso il quale vengono condivise le scelte più rilevanti riguardanti la vita della Cooperativa, l'approvazione del Bilancio, il rinnovo delle cariche sociali e gli indirizzi di sviluppo.

Accanto ai momenti assembleari, la partecipazione si realizza quotidianamente attraverso il coinvolgimento dei soci nei processi organizzativi e progettuali.

Equipe multidisciplinari, gruppi di lavoro trasversali, commissioni tematiche e tavoli di progettazione rappresentano gli strumenti attraverso cui lavoratrici e lavoratori contribuiscono allo sviluppo della Cooperativa, mettendo a disposizione competenze, esperienze e proposte di miglioramento.

Nel corso del 2025 questa modalità di lavoro è stata ulteriormente rafforzata attraverso percorsi di confronto dedicati alla definizione del Piano Strategico della Cooperativa, che hanno coinvolto il

Consiglio di Amministrazione, i responsabili di area e numerosi professionisti dei servizi nella costruzione condivisa delle future direttrici di sviluppo.

La partecipazione, per L'Incontro, non rappresenta soltanto un principio statutario, ma un metodo di lavoro che consente di valorizzare le competenze delle persone e di alimentare una cultura organizzativa fondata sulla corresponsabilità, sul dialogo e sul miglioramento continuo.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% pres.
2023	ordinaria	13.07.2023	1. Presentazione del bilancio chiuso al 31/12/2022, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, Delibere inerenti e conseguenti; 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2022; 3. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 4. Proposta relativa al Risparmio Sociale; 5. Comunicazioni su Sanità Integrativa Cesare Pozzo; Varie ed eventuali.	37,09
2023	straordinaria	14.12.2023	1. Emissione azioni socio finanziatore (Fondo Sviluppo); Varie ed eventuali.	21,65
2024	ordinaria	28.03.2024	1. Modifica del Regolamento della Cooperativa 2. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002 3. Varie ed eventuali	53,35
2024	ordinaria	11.07.2024	1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31/12/2023, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, Delibere inerenti e conseguenti 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2023 3. Varie ed eventuali	22,82
2025	straordinaria	02.04.2025	1. Approvazione progetto di fusione per incorporazione delle società Cooperativa Sociale L'Incontro Industria in liquidazione e L'Incontro Agricoltura Società Cooperativa Agricola Sociale in liquidazione nella società L'Incontro Cooperativa Sociale; 2. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 3. Inerenti e conseguenti.	32,11
2025	ordinaria	26.06.2025	1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31/12/2024, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, Delibere inerenti e conseguenti; 2. Presentazione e approvazione del Bilancio sociale 2024; 3. Determinazione compensi ed elezione del Collegio Sindacale con incarico di revisione contabile; 4. Determinazione numero componenti del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa per il prossimo triennio; 5. Rinnovo delle cariche sociali: elezione del Consiglio di Amministrazione della cooperativa;	69,78

			6. Varie ed eventuali.	
2025	ordinaria	19.11.2025	1. Aggiornamenti sulla contrattazione con il Centro Servizi alla Persona D. Sartor per l'adeguamento rette; 2. Varie ed eventuali	39,94

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

"La qualità dei servizi nasce dalla qualità delle persone e delle relazioni che ogni giorno li rendono possibili."

5.1 Mappatura degli stakeholder

La Cooperativa Sociale L'Incontro riconosce il valore delle relazioni come elemento fondamentale del proprio modo di operare. Ogni attività nasce infatti dal dialogo continuo con le persone e le organizzazioni che, a diverso titolo, condividono la responsabilità di costruire risposte ai bisogni del territorio.

Per questo motivo gli stakeholder non rappresentano semplicemente interlocutori della Cooperativa, ma veri e propri partner nella realizzazione della missione sociale.

Nel corso degli anni il sistema di relazioni si è progressivamente ampliato. Accanto agli utenti, alle famiglie, ai lavoratori e agli enti pubblici, sono diventati interlocutori sempre più importanti scuole, imprese, fondazioni, associazioni, cittadini, volontari e donatori che partecipano allo sviluppo di progetti e iniziative rivolte alla comunità.

L'obiettivo della Cooperativa è costruire rapporti basati sull'ascolto reciproco, sulla trasparenza e sulla corresponsabilità, favorendo percorsi di coprogettazione e collaborazione che generino valore per l'intero territorio.

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale viene coinvolti su più tavoli, a partire dalle equipe dove assieme si organizzano le attività.	3 - Co-progettazione
Soci	La maggior parte dei soci sono soci lavoratori. La modalità di partecipazione alla vita dell'impresa avviene mediante le equipe, ma ovviamente la modalità più alta di partecipazione avviene attraverso le Assemblee.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Coinvolgimento dei soggetti nei progetti di sviluppo della cooperativa a sostegno degli investimenti, a partire dalla fase progettuale ed evidenziando l'impatto sociale degli stessi nella comunità. Negli anni si è costruito un rapporto di partnership privilegiata con soggetti del territorio (Banca delle Terre Venete) in una dimensione di reciprocità che ha portato alla partecipazione diretta nella capitalizzazione della cooperativa e nel finanziamento e di specifici progetti.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Partecipazione e condivisione con utenti, famiglie e enti pubblici invianti dei progetti personalizzati riabilitativi e/o	2 - Consultazione

	socio-assistenziali con l'obiettivo di favorire percorsi di inclusione sociale e il miglioramento della qualità della vita delle persone in condizione di fragilità. Coinvolgimento delle associazioni e organizzazioni di rappresentanza degli utenti attraverso riunioni periodiche e dialogo costante. In particolare progetti rivolti a specifici target di utenti (minori, disabili, ecc.) vengono coinvolte le famiglie insieme alle associazioni del territorio per la co-progettazione delle iniziative e realizzazione delle attività.	
Fornitori	La cooperativa predilige il rapporto con fornitori locali o comunque territoriali che oltre ad instaurare un rapporto meramente commerciale abbiano anche interesse ad un coinvolgimento nelle progettualità della cooperativa a beneficio della comunità e che possano dare visibilità ai fornitori stessi di impegno sociale (imprese, liberi professionisti, consulenti, ecc.)	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La cooperativa sta dando continuità ai rapporti di partnership instaurati con gli Enti Pubblici attraverso la costruzione di progetti di natura pubblico-privata riguardante la realizzazione di nuovi servizi, strutture, iniziative a favore degli utenti secondo un modello di sussidiarietà costruito negli anni. La cooperativa si fa promotrice di tavoli di confronto con la pubblica amministrazione al fine di analizzare i bisogni emergenti della comunità e di costruire risposte efficaci. Durante lo svolgimento dei servizi affidati alla cooperativa dagli Enti Pubblici sono proposti momenti di monitoraggio e verifica dell'andamento delle attività svolte con l'obiettivo di garantire qualità ed efficienza puntando ad un costante miglioramento.	3 - Co-progettazione
Collettività	È prerogativa della cooperativa il sempre maggior coinvolgimento della comunità locale come primo luogo di lettura dei bisogni e di eventuali proposte attraverso la creazione di momenti strutturati (focus group) e attraverso l'utilizzo di strumenti (somministrazione di questionari, interviste, ecc.). E' attivo il dialogo con associazioni di quartiere e frazione, di volontariato, sportive e culturali, rappresentanze sindacali, fondazioni, parrocchie, istituti religiosi, movimenti, ecc.	3 - Co-progettazione

Fondazioni e imprese partner

Collaborano alla realizzazione di progetti sociali attraverso il sostegno economico, la coprogettazione di iniziative e lo sviluppo di percorsi di responsabilità sociale.

Donatori e sostenitori

Partecipano alla vita della Cooperativa attraverso campagne di raccolta fondi, eventi, visite ai servizi e iniziative di rendicontazione, contribuendo alla realizzazione di progetti innovativi e allo sviluppo della comunità.

5.2 Altre partecipazioni e quote

Denominazione	Quota
Consorzio Restituire	20.000,00
Gruppo L'Incontro	1.483.883,00
Con..Tatto s.c.s	20.000,00

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

5.3 Tipologie, consistenza e composizione del personale

Le persone che costruiscono la Cooperativa

Ogni giorno centinaia di professioniste e professionisti contribuiscono a dare concretezza alla missione della Cooperativa, mettendo a disposizione competenze, esperienza e capacità di costruire relazioni significative con le persone accolte nei servizi.

Educatori, operatori socio-sanitari, infermieri, psicologi, fisioterapisti, assistenti sociali, operatori ausiliari, coordinatori, responsabili e personale amministrativo condividono un obiettivo comune: accompagnare le persone nei loro percorsi di vita promuovendone autonomia, benessere e inclusione. La qualità dei servizi nasce dall'incontro tra competenze professionali e attenzione alla persona. Per questo la Cooperativa considera la valorizzazione delle proprie persone un investimento strategico, promuovendo percorsi di formazione continua, crescita professionale e partecipazione alla vita organizzativa.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio impegno nel consolidamento dell'organizzazione, accompagnando la crescita dei servizi attraverso nuove assunzioni, percorsi di inserimento e iniziative dedicate al benessere delle lavoratrici e dei lavoratori.

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
428	Totale lavoratori anno 2025	105	Totale cessazioni anno 2025
70	di cui maschi	14	di cui maschi
358	di cui femmine	91	di cui femmine
106	di cui under 35	41	di cui under 35
169	di cui over 50	28	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
33	Stabilizzazioni anno 2025
9	di cui maschi

24	di cui femmine
10	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Assunzioni
126	Nuove assunzioni anno 2025
23	di cui maschi
103	di cui femmine
52	di cui under 35
34	di cui over 50

Composizione del personale – inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	367	61
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	364	59
Operai fissi/autisti	3	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale – flessibilità

Tempo indeterminato	Full-time	Part-time	totale
Totale dipendenti indeterminato	104	263	367
di cui maschi	32	28	60
di cui femmine	72	235	307

Tempo determinato	Full-time	Part-time	totale
Totale dipendenti determinato	8	53	61
di cui maschi	1	9	10
di cui femmine	7	44	51

Composizione del personale – anzianità aziendale

Anzianità aziendale	In forza al 2024	In forza al 2025
Totale	411	428
< 6 anni	235	245
6-10 anni	44	54
11-20 anni	101	94
> 20 anni	31	35

Composizione del personale – tipologia

Profili	N. dipendenti
Totale dipendenti	428
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	7
di cui educatori	52
di cui operatori socio-sanitari (OSS)	246
operai/e	2
animatori/trici	1
psicologi/ghe	6
autisti	2
cuochi/e	3
apprendisti	5
impiegati	31
infermieri professionali	32
Fisioterapista	6
Assistente sociale	5
Operatori ausiliari	30

Composizione del personale – livello di istruzione

Titolo di studio	Nr.
Laurea Magistrale	10
Master di I livello	0
Laurea Triennale	109
Diploma di scuola superiore	272
Licenza media	37

Le professionalità della Cooperativa

La complessità dei bisogni richiede uno sguardo multidisciplinare.

Per questo motivo i servizi della Cooperativa sono organizzati attraverso équipe composte da professionalità diverse, che collaborano quotidianamente nella definizione e nella realizzazione dei progetti personalizzati.

Accanto alle figure direttamente impegnate nei servizi operano gli uffici di supporto – qualità, sviluppo, risorse umane, comunicazione, amministrazione e servizi generali – che garantiscono il funzionamento dell'organizzazione e accompagnano i processi di innovazione della Cooperativa.

L'integrazione tra competenze educative, sanitarie, organizzative e progettuali rappresenta uno degli elementi distintivi de L'Incontro e consente di affrontare la crescente complessità dei bisogni mantenendo sempre al centro la persona.

Il valore del volontariato

Il volontariato rappresenta una componente essenziale della vita della Cooperativa.

Le volontarie e i volontari non svolgono semplicemente attività di supporto, ma contribuiscono a costruire relazioni, creare occasioni di incontro e rafforzare il legame tra i servizi e il territorio.

Attraverso la loro presenza, le persone accolte sperimentano una comunità che sceglie di esserci, mettendo a disposizione tempo, competenze e attenzione.

Nel corso del 2025 la rete dei volontari ha continuato a crescere, con l'ingresso di **23 nuove persone**, confermando la capacità della Cooperativa di coinvolgere cittadini desiderosi di contribuire attivamente alla costruzione di comunità più inclusive.

Un ruolo particolarmente significativo continua ad essere svolto dalle associazioni **La Meridiana** e **In Punta di Piedi**, che collaborano stabilmente con la Cooperativa nello sviluppo di attività educative, iniziative di socializzazione, eventi pubblici e percorsi di inclusione, contribuendo a rendere sempre più forte il dialogo tra servizi e territorio.

5.4 Attività di formazione e valorizzazione

Investire nelle competenze significa investire nella qualità

Le persone rappresentano la principale risorsa della Cooperativa e la formazione costituisce uno degli strumenti attraverso cui garantire qualità, innovazione e capacità di rispondere ai bisogni emergenti. Accanto ai percorsi obbligatori previsti dalla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, la Cooperativa promuove ogni anno iniziative dedicate allo sviluppo delle competenze professionali, organizzative e relazionali.

Particolare attenzione viene riservata alla salute mentale, alla progettazione sociale, al lavoro di équipe, alla gestione della complessità, alla qualità dei servizi e all'innovazione organizzativa, nella convinzione che l'apprendimento continuo rappresenti una condizione indispensabile per affrontare i cambiamenti del contesto sociale.

La formazione non viene considerata esclusivamente un momento di aggiornamento tecnico, ma un'opportunità di confronto, crescita e condivisione tra professionisti appartenenti a servizi diversi, favorendo la diffusione di competenze trasversali e di una cultura organizzativa comune.

Necessità formativa	Funzione interessata	Partecipanti	Tempo di attuazione	Durata
Formazione Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 2	Personale Salute Mentale	10 persone	12-20 maggio 2025	Corso completo: 8 ore
Aggiornamento Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 2	Personale Salute Mentale	9 persone	14-20 maggio 2025	Aggiornamento : 5 ore
Formazione Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 3	Personale CDR Sartor e Villa Pasinetti	11 persone	10-15-23 settembre e 1 ottobre 2025	Corso completo: 16 ore
Formazione Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 3	Personale CDR Sartor e Villa Pasinetti	14 persone	10-14-22-29 ottobre 2025	Corso completo: 16 ore
Aggiornamento Addetto alla lotta Antincendio LIVELLO 3	Personale CDR Sartor	11 persone	15/01/2025	Aggiornamento: 8 ore
Aggiornamento Addetto alla lotta Antincendio LIVELLO 3	Personale CDR Sartor	15 persone	ottobre-dicem 2025	Aggiornamento: 8 ore
Formazione Addetto al Primo Soccorso	Tutto il personale	12 persone	29-30 settembre 2025	Corso Completo: 12 ore
Aggiornamento Addetto al Primo Soccorso	Tutto il personale	17 persone	08/04/2025	Aggiornamento: 4 ore
Aggiornamento Addetto al Primo Soccorso	Tutto il personale	17 persone	14/11/2025	Aggiornamento: 4 ore
Aggiornamento Addetto al Primo Soccorso	Tutto il personale	18 persone	24/11/2025	Aggiornamento: 4 ore
Aggiornamento Addetto al Primo Soccorso	Tutto il personale	15 persone	aprile-dicem 2025	Aggiornamento: 4 ore
Aggiornamento Accordo Stato-Regioni - modulo SPECIFICO - SARTOR	Personale CDR Sartor	70 persone (4 edizioni)	giugno-dicem 2025	6 ore
Accordo Stato-Regioni - modulo SPECIFICO - SARTOR	personale ausiliario CDR Sartor	20 persone	giugno-dicem 2025	12 h
Formazione Preposti	neo assunti	7persone	23/9/2025 e 6/10/25	corso completo 16 ore
Aggiornamento preposti	tutto il personale	10 persone	dic-25	agg 8 ore

Necessità formativa	Funzione interessata	Partecipanti	Tempo di attuazione	Durata
Formazione Accordo Stato-Regioni modulo GENERALE	A necessità	17 persone	16/04/2025	4 ore
Formazione Accordo Stato-Regioni modulo SPECIFICA rischio Basso-Medio-Alto	A necessità	16 persone	28 aprile e 5-12 maggio 2025	Rischio Basso: 4ore Rischio Medio:8ore Rischio Alto:12ore
Aggiornamento Accordo Stato-Regioni - modulo SPECIFICO	personale residenze+centri diurni+amministrativo	15 persone	28/4/25 e 5/5/2025	6h aggiornamento
Aggiornamento Accordo Stato-Regioni - modulo SPECIFICO	personale residenze+centri diurni+amministrativo+VP	20 persone	22-29 ottobre 2025	6h aggiornamento
Aggiornamento Accordo Stato-Regioni - modulo SPECIFICO	personale residenze+centri diurni+amministrativo+VP	18 persone	13-21 novembre 2025	6h aggiornamento
Aggiornamento RLS	RLS	3 persone	dic-25	8 ore aggiornamento
Formazione CdA	CdA+ responsabili	CdA+ responsabili	gen-mag 2025	52h
Corso HACCP	personale CDR Sartor	30 persone	15/04/2025	3 h
Corso HACCP	personale villa pasinetti	30 persone	novembre 2025	3 h
Corso HACCP	personale SM	a necessità	17/07/1905	3h in elearning
Formazione professionale Salute mentale	equipe centri diurni	50 persone	marzo - dicembre 2025	7,5 h per edizione, 7 edizioni
Formazione whistleblowing	Tutto il personale	circa 400 dipendenti	giugno-dicem 2025	2 h in elearning
Incontri formativi SGQ	Coordinatori residenze SM	15 persone	marzo 2025	4 ore distribuite nei vari incontri di coordinamento
Incontri formativi SGQ	Coordinatori Centri diurni SM	15 persone	aprile - giugno 2025	4 ore distribuite nei vari incontri di coordinamento
Incontri formativi SGQ	peronale amminitrativo e tecnico	10 persone	dicem 2025	2 h

5.5 Retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Retribuzione annua massima 52.714,12 / Retribuzione annua minima 18.357,97

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

"Ogni progetto è un modo diverso di costruire autonomia, relazioni e opportunità. È così che immaginiamo una comunità capace di prendersi cura delle persone."

Il 2025 ha rappresentato per L'Incontro un anno di consolidamento, ma soprattutto di evoluzione. Accanto alla gestione dei servizi, la Cooperativa ha proseguito un percorso di riflessione sul proprio ruolo all'interno del territorio, rafforzando una visione che negli ultimi anni è diventata sempre più chiara: prendersi cura delle persone significa anche costruire contesti capaci di accoglierle, sostenerle e valorizzarne le potenzialità.

Questa prospettiva ha orientato lo sviluppo dei progetti realizzati nel corso dell'anno. Pur rivolgendosi a destinatari differenti – persone con disabilità, persone con problemi di salute mentale, giovani, anziani e famiglie – tutte le iniziative condividono un elemento comune: la volontà di generare relazioni, coinvolgere la comunità e costruire opportunità che vadano oltre il servizio stesso.

L'Incontro continua infatti a considerare la comunità non soltanto come il contesto nel quale operare, ma come una risorsa da attivare. Per questo motivo la Cooperativa investe nella costruzione di reti con enti pubblici, scuole, imprese, fondazioni, associazioni e cittadini, favorendo percorsi di coprogettazione e partecipazione che contribuiscono a rendere il territorio più inclusivo e capace di rispondere ai bisogni emergenti.

Le pagine che seguono raccontano questo percorso attraverso le principali dimensioni di impatto sociale sviluppate dalla Cooperativa nel corso del 2025.

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

L'azione della Cooperativa si sviluppa lungo diverse dimensioni di valore che, pur riguardando ambiti differenti, concorrono a un obiettivo comune: migliorare la qualità della vita delle persone e contribuire allo sviluppo di comunità più inclusive.

La Cooperativa, per monitorare l'impatto dei servizi sui beneficiari, ha individuato specifici indicatori finalizzati a monitorare l'andamento dei principali processi.

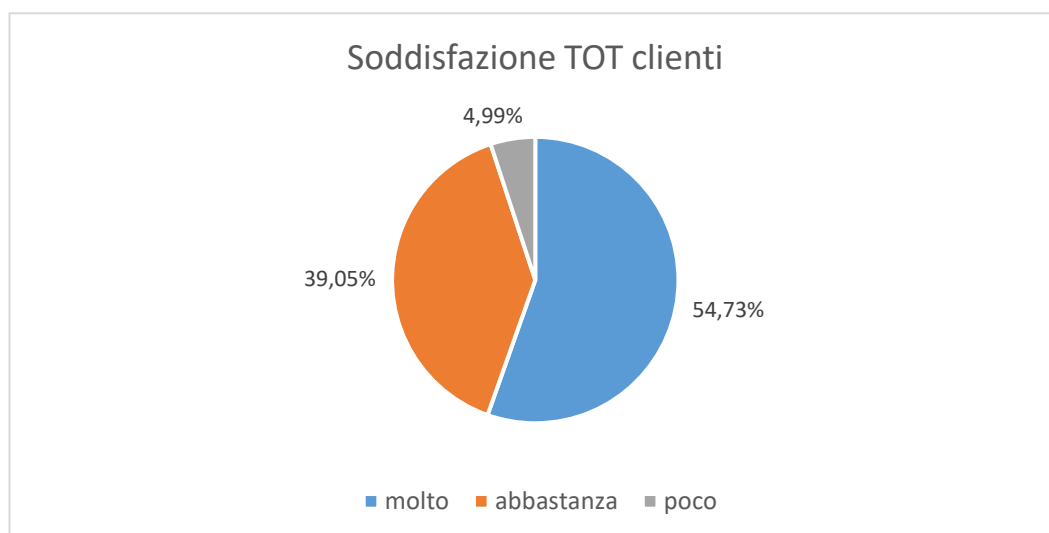
In quest'ottica è stata realizzata un'indagine sulla soddisfazione rivolta ai clienti de L'Incontro Cooperativa Sociale. L'indagine è stata condotta attraverso un questionario di valutazione, i cui risultati sono stati successivamente elaborati.

L'attività ha consentito di valutare in particolare:

- il livello delle prestazioni erogate, attraverso il questionario di soddisfazione rivolto ai clienti;

Questa rilevazione rappresenta uno strumento utile per comprendere il livello di qualità percepita dei servizi e per individuare eventuali ambiti di miglioramento. I suddetti questionari sottoposti per il 2025 hanno portato ai seguenti risultati (rappresentati graficamente):

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI 2025



Il grafico evidenzia un livello di soddisfazione complessivamente elevato da parte dei clienti dei servizi. In particolare, la maggioranza degli intervistati esprime un giudizio molto positivo: il 54,73% dichiara di essere molto soddisfatto, mentre un ulteriore 39,05% si ritiene abbastanza soddisfatto. Questo porta la quota complessiva di valutazioni positive a oltre l'88%, indicando una percezione ampiamente favorevole della qualità dei servizi offerti.

La percentuale di utenti che esprime un giudizio negativo risulta invece molto contenuta: solo il 4,99% dichiara di non essere soddisfatto.

Rispetto all'anno precedente, i dati mostrano un miglioramento complessivo del livello di soddisfazione, segnalando un trend favorevole e un buon grado di apprezzamento dei servizi, pur lasciando spazio a ulteriori interventi di miglioramento per ridurre ulteriormente la quota residuale di insoddisfazione.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato, inoltre, a promuovere percorsi orientati all'autonomia delle persone, al rafforzamento delle reti territoriali, all'innovazione dei servizi, alla partecipazione

della cittadinanza e alla costruzione di nuove collaborazioni con istituzioni, imprese e organizzazioni del Terzo Settore.

Particolare attenzione è stata dedicata alla promozione della salute mentale, al sostegno dei giovani, allo sviluppo di nuove progettualità nell'ambito dell'invecchiamento attivo e della domiciliarità, all'apertura dei servizi verso il territorio e al consolidamento di strumenti come il fundraising e la coprogettazione.

Queste dimensioni rappresentano oggi le principali direttrici attraverso cui L'Incontro interpreta la propria missione e orienta il proprio sviluppo futuro.

6.2 Attivazione di risorse economiche comunitarie

La sostenibilità di una cooperativa sociale non dipende esclusivamente dalle risorse economiche disponibili, ma dalla capacità di costruire relazioni di fiducia con il territorio.

Per questo motivo L'Incontro considera il fundraising, la coprogettazione e le partnership come strumenti di sviluppo della comunità prima ancora che di sostegno economico.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha consolidato il dialogo con cittadini, imprese, fondazioni e istituzioni, sviluppando iniziative capaci di generare partecipazione e corresponsabilità.

La Cena di Gala a sostegno del progetto **Buoni Amici Social Street**, le attività per **Campoverde**, le campagne di raccolta fondi e le nuove collaborazioni con aziende e fondazioni rappresentano alcuni degli esempi più significativi di questo percorso.

Ogni iniziativa ha contribuito non solo alla raccolta di risorse economiche, ma anche alla costruzione di una rete di persone e organizzazioni che condividono la missione della Cooperativa. Nel corso del documento vedremo le azioni nello specifico.

Una comunità che sceglie di esserci

Nel corso del 2025:

- **39.670 euro** raccolti attraverso attività di fundraising;
- **13 nuovi donatori** hanno scelto di sostenere i progetti della Cooperativa;
- **23 nuovi volontari** sono entrati a far parte della rete de L'Incontro;
- **6 consiglieri, 10 dipendenti e 3 volontari** hanno partecipato attivamente alle attività di raccolta fondi.

Questi numeri raccontano una comunità che non si limita a osservare i progetti della

6.3 Governance democratica e inclusiva

La partecipazione costituisce uno dei principi fondanti della Cooperativa.

Ogni scelta strategica nasce dal confronto tra Consiglio di Amministrazione, responsabili, professionisti e soci, nella convinzione che la qualità delle decisioni dipenda dalla capacità di ascoltare punti di vista differenti e valorizzare le competenze presenti all'interno dell'organizzazione.

Anche nel corso del 2025 la Cooperativa ha promosso momenti di confronto dedicati allo sviluppo organizzativo e alla definizione delle future linee strategiche, rafforzando una cultura della partecipazione che rappresenta uno degli elementi distintivi de L'Incontro.

La significativa presenza femminile nei diversi livelli organizzativi e negli incarichi di responsabilità continua inoltre a testimoniare l'impegno della Cooperativa nella promozione delle pari opportunità e nella valorizzazione delle competenze.

6.4 Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Le persone rappresentano il principale patrimonio della Cooperativa.

Per questo motivo L'Incontro promuove una cultura organizzativa fondata sul dialogo, sulla corresponsabilità e sul coinvolgimento delle lavoratrici e dei lavoratori nei processi di sviluppo dell'organizzazione.

Nel corso del 2025 particolare rilievo ha assunto il percorso di definizione del Piano Strategico, che ha coinvolto il Consiglio di Amministrazione, i responsabili dei servizi e numerosi professionisti della Cooperativa in una riflessione condivisa sul futuro dell'organizzazione.

Parallelamente sono proseguite le attività di formazione, i momenti di confronto tra servizi, le équipe multidisciplinari e gli strumenti di ascolto rivolti ai lavoratori, con l'obiettivo di promuovere il benessere organizzativo e rafforzare il senso di appartenenza.

La Cooperativa considera infatti la partecipazione non soltanto uno strumento di gestione, ma una condizione essenziale per continuare a innovare e migliorare la qualità dei propri servizi. Per questo, sono stati individuati specifici indicatori finalizzati a monitorare l'andamento dei principali processi. In quest'ottica è stata realizzata un'indagine sulla soddisfazione rivolta al personale de L'Incontro Cooperativa Sociale. L'indagine è stata condotta attraverso un questionario di valutazione, i cui risultati sono stati successivamente elaborati. L'attività ha consentito di valutare in particolare:

- il grado di soddisfazione dei dipendenti, con riferimento al lavoro svolto, alla percezione della qualità dell'ambiente di lavoro e al rispetto dei principi di equità e parità di genere, nonché

alle scelte operate dal Consiglio di Amministrazione (CdA), tramite il questionario di soddisfazione rivolto agli operatori.

Questa rilevazione rappresenta uno strumento utile per comprendere il livello di qualità percepita dei servizi e per individuare eventuali ambiti di miglioramento. I dati sono poi stati condivisi con le equipe e i gruppi di lavoro analizzarli ed elaborare strategie di miglioramento.

6.5 Relazioni con la comunità, sviluppo territoriale e innovazione sociale

Negli ultimi anni L'Incontro ha progressivamente ampliato il proprio ruolo all'interno del territorio. Accanto alla gestione dei servizi, la Cooperativa promuove iniziative che favoriscono la partecipazione della cittadinanza, costruiscono reti tra soggetti diversi e sperimentano nuovi modelli di welfare di comunità. Nel corso del 2025 questo approccio ha trovato espressione in numerose progettualità.

Campoverde

Campoverde ha continuato il proprio percorso di evoluzione come luogo aperto al territorio, consolidando il dialogo con famiglie, scuole, aziende, volontari e cittadini. Accanto alle attività del centro diurno si sono sviluppate iniziative dedicate all'agricoltura sociale, ai campus estivi, al mercato coperto e alla costruzione di nuove occasioni di partecipazione, confermando la volontà di trasformare un servizio in un luogo di comunità.

Cosa abbiamo imparato

Un servizio cresce quando il territorio lo riconosce come uno spazio aperto, capace di generare relazioni e opportunità per tutti.

Spazio Castello

Il 2025 ha rappresentato un ulteriore passo nello sviluppo di Spazio Castello come luogo dedicato alla promozione della salute mentale dei giovani. Laboratori, attività culturali, percorsi educativi e collaborazioni con i servizi territoriali hanno contribuito a costruire uno spazio di prossimità nel quale prevenzione, inclusione e partecipazione convivono in un ambiente non stigmatizzante.

Cosa abbiamo imparato

La salute mentale non riguarda soltanto i servizi sanitari. Riguarda la qualità delle relazioni che una comunità è capace di costruire.

F.I.L.O. Continuo!

Attraverso il progetto F.I.L.O. Continuo! la Cooperativa ha accompagnato numerosi giovani nella costruzione del proprio percorso personale e professionale, rafforzando il dialogo con imprese, enti di

formazione e istituzioni. Il progetto ha confermato l'importanza di creare occasioni concrete di orientamento, sperimentazione e crescita, favorendo la partecipazione attiva dei giovani alla vita del territorio.

Cosa abbiamo imparato

Accompagnare un giovane significa costruire fiducia prima ancora che opportunità lavorative.

Quartiere Attivo Modalità ON

Il progetto ha proseguito il lavoro di attivazione delle reti di prossimità, coinvolgendo cittadini, associazioni, amministrazioni locali e realtà del territorio nella costruzione di iniziative dedicate al contrasto della solitudine e alla promozione della partecipazione.

Cosa abbiamo imparato

Le comunità non si costruiscono con un progetto. Si costruiscono creando occasioni perché le persone si incontrino.

Educazione civica e partecipazione

Durante il 2025 è proseguito il lavoro con le scuole del territorio per promuovere una riflessione condivisa sul significato dell'educazione civica e della cittadinanza attiva. Attraverso il coinvolgimento di dirigenti, docenti, studenti, enti locali e organizzazioni del territorio sono state poste le basi per la costruzione di un percorso stabile di collaborazione, orientato a rafforzare il legame tra scuola e comunità.

Cosa abbiamo imparato

Educare alla cittadinanza significa creare occasioni nelle quali i giovani possano sperimentare concretamente il proprio ruolo all'interno della comunità.

Il 2025 conferma come la capacità di una cooperativa sociale non si misuri soltanto attraverso il numero dei servizi gestiti o delle persone accolte, ma anche attraverso la qualità delle relazioni che riesce a generare.

L'Incontro continua a investire nella costruzione di territori più inclusivi, nella convinzione che il benessere delle persone nasca dall'incontro tra competenze professionali, partecipazione della comunità e responsabilità condivisa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

"La sostenibilità economica è lo strumento che ci permette di garantire continuità ai servizi, innovare e costruire nuove opportunità per le persone e per la comunità."

La sostenibilità economica rappresenta una condizione essenziale per la realizzazione della missione della Cooperativa. Gestire in modo responsabile le risorse significa poter garantire continuità ai servizi, investire nella qualità degli interventi, valorizzare le persone che vi operano e sviluppare nuove progettualità capaci di rispondere ai bisogni emergenti del territorio.

Nel corso del 2025 L'Incontro ha proseguito il proprio impegno verso una gestione improntata ai principi di equilibrio, trasparenza e responsabilità, con l'obiettivo di consolidare la propria solidità economica e, al tempo stesso, mantenere uno sguardo orientato allo sviluppo.

La sostenibilità economica non viene considerata esclusivamente come il risultato di una corretta amministrazione, ma come una leva strategica che consente alla Cooperativa di investire nell'innovazione, nella crescita delle competenze, nello sviluppo di nuovi servizi e nella costruzione di relazioni sempre più solide con il territorio.

L'attenzione alla gestione delle risorse si accompagna alla volontà di diversificare progressivamente le fonti di finanziamento, rafforzando la capacità progettuale della Cooperativa e sviluppando collaborazioni con enti pubblici, fondazioni, imprese e cittadini che condividono gli stessi obiettivi di interesse generale.

Questa impostazione consente oggi a L'Incontro di affrontare con maggiore consapevolezza le trasformazioni del sistema di welfare, investendo su modelli di intervento innovativi e su progettualità che guardano al futuro, senza perdere di vista la sostenibilità dell'organizzazione.

7.1 Provenienza delle risorse economiche

Le principali risorse economiche della Cooperativa derivano dalla gestione dei servizi affidati dagli enti pubblici, dall'erogazione di servizi a soggetti privati e dalle attività coerenti con la propria missione statutaria.

A queste si affiancano le risorse provenienti da progettualità finanziate, collaborazioni con fondazioni, partnership con imprese, attività di raccolta fondi e altre forme di sostegno che negli ultimi anni hanno progressivamente assunto un ruolo sempre più significativo.

La diversificazione delle fonti di finanziamento rappresenta un elemento importante della strategia della Cooperativa, poiché consente di sostenere percorsi di innovazione sociale, sperimentare nuovi modelli di intervento e rafforzare la capacità di risposta ai bisogni del territorio.

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	141.683,00 €	169.258,00 €	173.336,00 €
Contributi privati	46.616,00 €	54.287,00 €	27.987,00 €

Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	15.712.588,00 €	15.226.761,00 €	14.406.795,00 €
Ricavi da altri	977.096,00 €	47.373,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	789.026,00 €	693.254,00 €	553.637,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	511.988,00 €	389.519,00 €	175.695,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	61.341,00 €	4.248,00 €	18.843,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.873.724,00 €	1.701.724,00 €	1.550.375,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	2.019.799,00 €	2.040.299,00 €	2.285.293,00 €
Totale riserve	565.499,00 €	2.356.199,00 €	2.304.852,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	27.821,00 €	57.251,00 €	60.672,00 €
Totale Patrimonio netto	2.613.119,00 €	4.453.749,00 €	4.650.817,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	27.821,00 €	57.251,00 €	60.672,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	234.429,00 €	319.806,00 €	394.440,00 €

Capitale sociale:

	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	780.116,00 €	765.000,00 €	1.009.994,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	7.500,00 €	30.500,00 €	33.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	482.299,00 €	494.799,00 €	492.299,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	750.000,00 €	750.000,00 €	750.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €

associazioni di volontariato	0,00 €
------------------------------	--------

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce totale A del conto economico bilancio cee)	19.925.763,00 €	18.286.424,00 €	16.906.668,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	12.010.767,00 €	10.711.940,00 €	9.705.616,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B7 Conto Economico Bilancio cee)	0,00 €	0,00 €	1.000.514,00 €
Peso su totale valore di produzione	60,28 %	58,58 %	63,32 %

7.2 Una sostenibilità che genera valore

Ogni risorsa economica amministrata dalla Cooperativa viene reinvestita nella realizzazione della missione sociale.

Dietro ai numeri del Bilancio d'Esercizio si traducono in servizi, percorsi educativi, accompagnamenti personalizzati, opportunità di inserimento lavorativo, attività di prevenzione, progetti dedicati ai giovani, iniziative di sviluppo di comunità e percorsi di innovazione sociale.

La sostenibilità economica assume quindi un significato che va oltre il dato contabile: rappresenta la capacità della Cooperativa di continuare a generare valore per le persone, le famiglie e il territorio, mantenendo elevati standard qualitativi e investendo sul futuro.

Per questo motivo L'Incontro considera l'equilibrio economico uno strumento al servizio della propria missione e non un obiettivo fine a sé stesso.

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	158.568,00 €	158.568,00 €
Prestazioni di servizio	15.672.094,00 €	2.418.404,00 €	18.090.498,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	620.140,00 €	620.140,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	40.494,00 €	1.016.063,00 €	1.056.557,00 €
Contributi e offerte	141.683,00 €	46.616,00 €	188.299,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	15.854.271,00 €	78,82 %
Incidenza fonti private	4.259.791,00 €	21,18 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha consolidato il proprio percorso di sviluppo nell'ambito del fundraising, promuovendo iniziative che hanno coinvolto cittadini, imprese, fondazioni e sostenitori nella realizzazione di progetti ad alto valore sociale. L'attività di raccolta fondi si è sviluppata lungo diverse direttrici, con l'obiettivo di affiancare le risorse pubbliche, sostenere l'innovazione sociale e rafforzare il legame tra la Cooperativa e la comunità.

Tra le principali attività realizzate:

- **Rapporto con donatori e imprese sostenitrici.** È proseguito il lavoro di relazione con donatori privati, aziende e fondazioni, che hanno scelto di sostenere concretamente alcuni progetti strategici della Cooperativa. Grazie a queste collaborazioni è stato possibile investire nel rilancio del **Centro Diurno Atelier**, con la realizzazione del nuovo laboratorio di falegnameria, e sostenere il progetto di sviluppo di **Campoverde**, favorendone la crescita come luogo di inclusione, lavoro e comunità.
- **Festival "È OK non essere OK".** Accanto ai finanziamenti pubblici ottenuti attraverso il bando regionale, è stata avviata una campagna di raccolta fondi che ha permesso di ampliare il programma del festival, coinvolgere nuovi ospiti, rafforzare le collaborazioni territoriali e offrire alla cittadinanza un'iniziativa culturale ancora più ricca e accessibile.
- **Campagna 5×1000.** Anche nel 2025 la Cooperativa ha promosso la campagna 5×1000 come strumento per coinvolgere la comunità nel sostegno delle proprie attività istituzionali e dei progetti di inclusione sociale, rafforzando il senso di appartenenza e di corresponsabilità con il territorio.
- **Cena di Gala "A Tavola con il Cuore c'è più gusto".** La sesta edizione della Cena di Gala si è confermata uno degli appuntamenti più significativi per la comunità. Oltre alla raccolta di risorse a favore del progetto **Buoni Amici Social Street**, l'evento ha rappresentato un'importante occasione di incontro tra cittadini, imprese, istituzioni e sostenitori, contribuendo a diffondere la cultura del dono e della partecipazione.

- **Improvvisamente Festival.** Nel 2025 è stata inoltre promossa una specifica attività di raccolta fondi a sostegno di **Improvvisamente Festival**, che ha consentito di realizzare la manifestazione e di coinvolgere artisti, partner e cittadini in un percorso culturale dedicato ai temi dell'inclusione, della fragilità e della comunità.

Una comunità che sostiene i propri progetti

Per L'Incontro il fundraising rappresenta prima di tutto uno strumento di coinvolgimento della comunità. Ogni raccolta fondi nasce da un progetto concreto, ma diventa anche un'occasione per costruire relazioni, generare fiducia e permettere a cittadini, imprese, enti e fondazioni di partecipare attivamente alla realizzazione di iniziative che producono valore sociale. In questa prospettiva il dono non rappresenta soltanto un contributo economico, ma una scelta di corresponsabilità verso il territorio e le persone che lo abitano.

Trasparenza e restituzione

La Cooperativa considera fondamentale garantire ai propri sostenitori un'informazione puntuale sull'utilizzo delle risorse raccolte e sui risultati raggiunti. Per questo motivo vengono utilizzati diversi strumenti di comunicazione e rendicontazione, tra cui:

- ✚ il sito internet istituzionale;
- ✚ i canali social della Cooperativa;
- ✚ newsletter periodiche;
- ✚ video, fotografie e racconti dei progetti realizzati;
- ✚ eventi pubblici di restituzione;
- ✚ rendicontazioni dedicate ai donatori e agli enti sostenitori.

Nel corso del 2025 è proseguito inoltre il lavoro dell'Ufficio Sviluppo nel consolidamento delle attività di fundraising e comunicazione, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo con la comunità, valorizzare l'impatto dei progetti realizzati e promuovere una cultura sempre più diffusa del dono e della partecipazione.

7.3 Uno sguardo al futuro

Le trasformazioni che stanno interessando il sistema di welfare richiedono oggi organizzazioni sempre più solide, competenti e capaci di innovare.

Per affrontare queste sfide la Cooperativa continuerà a investire nel rafforzamento della propria sostenibilità organizzativa ed economica, consolidando la qualità dei servizi, sviluppando nuove

progettualità e promuovendo collaborazioni sempre più strette con enti pubblici, imprese, fondazioni e organizzazioni del Terzo Settore.

Parallelamente proseguirà il percorso di definizione delle linee strategiche di sviluppo, con particolare attenzione ai temi dell'invecchiamento attivo, della salute mentale, del sostegno ai giovani, della domiciliarità, dell'innovazione sociale e della costruzione di comunità sempre più inclusive.

La sostenibilità economica rappresenta quindi il presupposto che rende possibile continuare a immaginare e costruire nuove risposte ai bisogni delle persone, mantenendo fede ai valori che guidano la Cooperativa fin dalla sua nascita.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

"Prendersi cura delle persone significa anche prendersi cura dei luoghi in cui vivono, delle risorse che condividiamo e delle relazioni che costruiamo con l'ambiente che ci circonda."

La tutela dell'ambiente rappresenta per L'Incontro una responsabilità che si intreccia con la propria missione sociale. La qualità della vita delle persone è infatti strettamente legata alla qualità dei luoghi che abitano e alla capacità di costruire modelli di sviluppo attenti alla sostenibilità ambientale oltre che sociale.

Pur non svolgendo attività a significativo impatto ambientale, la Cooperativa promuove una gestione responsabile delle risorse, orientata alla riduzione degli sprechi, all'utilizzo consapevole dei materiali, alla corretta raccolta differenziata dei rifiuti e alla diffusione di comportamenti sostenibili all'interno dei propri servizi.

L'attenzione all'ambiente trova espressione anche nella progettazione delle attività educative e di inclusione sociale. In particolare, l'esperienza di **Campoverde** rappresenta un esempio concreto di come sostenibilità ambientale e sostenibilità sociale possano crescere insieme. L'agricoltura sociale, la cura degli spazi verdi, la valorizzazione della biodiversità, i percorsi educativi rivolti a bambini, famiglie e cittadini e la promozione di produzioni locali contribuiscono ogni giorno a rafforzare il legame tra persone, territorio e ambiente.

Anche in altri servizi della Cooperativa vengono promosse iniziative orientate al riuso dei materiali, alla riduzione degli sprechi, alla valorizzazione dei laboratori creativi e alla sensibilizzazione verso stili di vita più sostenibili, nella convinzione che la cura dell'ambiente rappresenti un'importante occasione di crescita personale e di cittadinanza attiva.

La Cooperativa continuerà a promuovere una cultura della sostenibilità intesa non soltanto come attenzione agli aspetti ambientali, ma come capacità di generare benessere duraturo per le persone, le comunità e i territori nei quali opera.

Indicatori di impatto ambientale

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici	484.762	kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	164.658	kg
Carburante	benzina 11.221, gasolio 41.464 Gpl 2.467	l
Acqua: consumo d'acqua annuo	7.116	mc
Rifiuti speciali prodotti	97	kg
Carta	23.940	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	4.980	kg

9 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti contenziosi alla data di chiusura dell'esercizio 2024.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
Sì

10 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Il Collegio Sindacale, attraverso la relazione di revisione al bilancio, ha espresso il giudizio sul bilancio d'esercizio accertando:

1. che il bilancio di esercizio della società è conforme alle norme che ne disciplinano la redazione e ai principi contabili;
2. che è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della società;
3. che nel bilancio sociale sono assolti gli obblighi di trasparenza di cui al Dlgs 33/2013.

La relazione costituisce un allegato al bilancio stesso che viene depositato nel Registro delle Imprese entro i termini di legge."

Conclusioni

"Ogni anno un Bilancio Sociale racconta ciò che è stato fatto. Ma, soprattutto, racconta il modo in cui si è scelto di stare accanto alle persone."

Il 2025 è stato un anno importante per L'Incontro. Un anno nel quale abbiamo continuato a prenderci cura delle persone attraverso i nostri servizi, ma anche un anno nel quale abbiamo scelto di allargare lo sguardo, interrogandoci sul ruolo che una cooperativa sociale può svolgere oggi all'interno della propria comunità.

Abbiamo rafforzato servizi, sviluppato nuove progettualità, consolidato relazioni con enti pubblici, imprese, fondazioni, associazioni e cittadini. Abbiamo costruito occasioni di incontro, promosso partecipazione e sperimentato nuovi modi di abitare i territori nei quali operiamo.

Questo percorso ci ha confermato una convinzione che negli ultimi anni è diventata sempre più forte: la qualità della vita delle persone non dipende soltanto dalla qualità dei servizi che ricevono, ma anche dalla qualità delle relazioni che una comunità riesce a costruire attorno a loro.

Per questo motivo continueremo a investire non solo nei servizi, ma anche nelle reti, nella partecipazione, nella progettazione condivisa e nella capacità di coinvolgere persone e organizzazioni che desiderano contribuire al bene comune.

Le sfide che ci attendono sono importanti. L'evoluzione del welfare, i cambiamenti demografici, le nuove fragilità, il bisogno di sostenibilità economica e organizzativa richiederanno competenze, capacità di innovazione e una sempre maggiore collaborazione tra istituzioni, Terzo Settore, imprese e cittadini.

Affronteremo queste sfide con lo stesso spirito che accompagna la Cooperativa fin dalla sua nascita: ascoltare i bisogni, costruire risposte insieme alle persone e continuare a immaginare nuove possibilità di inclusione e partecipazione.

Questo Bilancio Sociale restituisce il valore di un anno di lavoro, ma rappresenta anche un punto di partenza. Dietro ogni numero, ogni progetto e ogni servizio ci sono persone che ogni giorno scelgono di dedicare competenze, tempo e passione alla costruzione di una comunità più accogliente.

A tutte loro va il nostro grazie.

Alle lavoratrici e ai lavoratori, ai soci, ai volontari, alle persone accolte nei servizi, alle loro famiglie, agli enti pubblici, alle scuole, alle imprese, alle fondazioni, ai donatori e a tutti coloro che, in modi diversi, condividono il cammino della Cooperativa.

Perché il valore di una cooperativa sociale non si misura soltanto nei servizi che gestisce, ma nelle relazioni che riesce a generare.

Ed è da queste relazioni che continueremo a partire, anche nei prossimi anni.