

Bilancio Sociale 2024



Indice

1. PREMESSA	3
2. NOTA METODOLOGICA.....	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
3.1 Aree territoriali di operatività	4
3.2 Finalità perseguiti, valori e mission.....	4
3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	4
3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria.....	5
3.5 Contesto di riferimento	6
3.6 Storia dell'organizzazione	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	7
4.1 Consistenza e composizione della base sociale.....	7
4.2 Sistema di governo – il Consiglio di Amministrazione	7
4.3 Organo di controllo – il Collegio Sindacale	8
4.4 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	8
4.5 Partecipazione dei soci	9
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	10
5.1 Mappatura degli Stakeholders.....	10
5.2 Altre partecipazioni e quote	11
5.3 Tipologie, consistenza e composizione del personale	11
5.5 Retribuzione annua linda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'	18
6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	18
Attivazione di risorse economiche "comunitarie"	18
Governance democratica ed inclusiva	18
Partecipazione e inclusione dei lavoratori	18
Iniziative di welfare aziendale	19
6.2 Output attività – I Servizi della cooperativa	21
6.3 Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	23
6.4 Obiettivi di gestione.....	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	25
7.1 Provenienza risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati.....	25
7.2 Capacità di diversificare i committenti.....	26
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28

1. PREMESSA

Questo Bilancio Sociale racconta il nostro 2024: un anno di attività, progetti e relazioni che hanno preso vita tra il 1° gennaio e il 31 dicembre. È un documento che affianca il bilancio economico, integrandolo con una visione più ampia, capace di restituire il senso e il valore del nostro lavoro quotidiano. La sua redazione segue le Linee guida per il Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

L'obiettivo che ci guida è rendere conto, con trasparenza e responsabilità, di ciò che facciamo grazie al contributo di tutti i nostri stakeholder: persone, enti, istituzioni e comunità che, in modi diversi, rendono possibile il nostro impegno. Il Bilancio Sociale è per noi anche un'occasione preziosa di riflessione interna: un momento in cui tutta la nostra organizzazione si ferma, guarda il percorso fatto, valuta i risultati raggiunti e si interroga su come migliorare.

Durante l'anno, questa rendicontazione diventa uno strumento utile per verificare l'andamento delle attività programmate, confrontarsi con i bisogni emergenti dell'utenza e, se necessario, rimodulare le azioni in corso. Alla fine, questo processo culmina nella redazione del presente documento, che rappresenta il punto di sintesi e ripartenza per l'anno successivo.

Per chi lavora nella Cooperativa, il Bilancio Sociale non è solo un adempimento formale, ma un vero momento di consapevolezza, autovalutazione e crescita. È da qui che partono nuovi stimoli, idee e processi di miglioramento.

Le informazioni contenute in queste pagine si ispirano ai principi sanciti dall'art. 14, comma 1 del D.Lgs. 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità. Valori che ci impegniamo a rispettare ogni giorno, nel nostro lavoro e nel nostro modo di raccontarlo.

2. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2024.

Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali. Sono stati utilizzati anche i risultati di questionari effettuati ai vari stakeholder quali soci, utenti, familiari e le risultanze degli incontri periodici effettuati con clienti e committenti. Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti soci della cooperativa, agli altri stakeholder e pubblicato nel sito internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	L'Incontro Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02315500260
Partita IVA	02315500260

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Ospedale, 10 - 31033 – Castelfranco Veneto (TV)
Indirizzo sede amministrativa	Via Bassanese, 9 – 31050 – Vedelago (TV)
Iscrizione Albo Società Cooperative	A153572
Telefono	Sede Amministrativa: 0423/701800 Sede Legale: 0423/721418
Sito Web	www.lincontro.it
Email	segreria@lincontro.it
Pec	lincontro@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88 – assistenza sociale 01.13 – coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi 22.2 – fabbricazione di articoli in materie plastiche 25.62 – lavori di meccanica generale 27.40.09 – fabbricazione di altre apparecchiature per l'illuminazione 47.11.4 – minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimenti vari 87 – assistenza sociale residenziale

3.1 Aree territoriali di operatività

La Cooperativa svolge la propria attività nell'Area territoriale del **Distretto di Asolo** dell'Ulss n.2 (Comune di Castelfranco, Vedelago, Montebelluna, Monfumo), **Distretto di Treviso** dell'Ulss n.2 (Treviso, Quinto di Treviso, Salgareda) e nel territorio dell'**Ulss 6 Euganea** (Tombolo, Galliera Veneta, San Pietro in Gù, Piazzola sul Brenta).

3.2 Finalità perseguite, valori e mission

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e il suo fine è: *perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/1991 e dare continuità lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.*

La Cooperativa si ispira ai **valori** di *mutualità*, di *solidarietà*, di *democraticità*, curando il legame con il *territorio* e un equilibrato rapporto di sussidiarietà con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La **mission** de L'Incontro è *prenderci cura delle persone in situazione di fragilità per aiutarle a stare bene e realizzare il proprio percorso di vita lavorando a fianco della comunità.*

3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- dare assistenza nei servizi tutelari del settore socio/sanitario;
- gestire in global service Case di Riposo, Residenze Sanitarie Assistite, Centri di Accoglienza, Centri Diurni, Comunità Alloggio, Appartamenti Protetti, Comunità Terapeutiche Residenziali Protette, Centri Occupazionali Diurni, Laboratori Guidati, Centri Sociali Giovanili, Casa Vacanze, Istituti per Minori e Strutture Residenziali e Speciali;
- svolgere attività produttive collegate a progetti sociali per la riabilitazione e l'integrazione sociale, tramite il lavoro di persone emarginate e svantaggiate;
- dare assistenza ausiliare a domicilio e scolastica a favore di soggetti con disabilità;
- dare assistenza domiciliare ad anziani;
- prestare servizi di animazione ed educazione sociale nel territorio, mediante azioni di promozione socio/educative e socio culturale con l'obiettivo di prevenire forme di disagio devianze e marginalità sociale;
- predisporre e gestire servizi di accompagnamento e trasporto per persone portatori di handicap, anziani e comunque non autonomi;
- promuovere e sviluppare la costituzione di cooperative sociali per l'inserimento lavorativo.

3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria

La Cooperativa in maniera secondaria svolge anche le seguenti attività:

- **organizzazione e realizzazione di iniziative culturali, sportive e artistiche,** manifestazioni e ricorrenze tradizionali in un programma di inclusione sociale delle persone in assistenza;

- **promuovere convegni, tavole rotonde, seminari corsi di aggiornamento** allo scopo di favorire la formazione degli operatori e giungere ad individuare ed affrontare problemi comuni;
- fare attività di **formazione e consulenza** nell'ambito del socio-assistenziale;
- favorire **attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale** entro cui opera la cooperativa al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

3.5 Contesto di riferimento

L'Incontro Cooperativa Sociale nasce nel 1991 a Castelfranco Veneto e, da allora, questo territorio è rimasto il cuore pulsante della sua attività. Negli anni, l'attivazione di nuovi servizi, in particolare nell'ambito della salute mentale e della domiciliarità, ha permesso alla cooperativa di estendere la propria presenza anche nei territori della Castellana, di Treviso e dell'Alta Padovana.

Nel 2024 è diventato operativo l'adeguamento contrattuale previsto dal nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Cooperative Sociali, che prevede un incremento salariale per i dipendenti. Questo cambiamento ha richiesto e richiederà una revisione di tutti gli accordi economici in essere con gli enti pubblici, affinché possano riflettere i nuovi parametri contrattuali.

Il contesto generale rimane delicato. I rincari su beni di consumo, materiali, energia e carburanti, dovuti anche ai conflitti internazionali in corso, impattano direttamente sulla sostenibilità dei servizi. A questi si aggiunge una crescente difficoltà nel reperire personale qualificato. Sempre più professionisti formati scelgono il settore pubblico, che continua a bandire nuovi concorsi, lasciando il privato sociale in una condizione di carenza strutturale.

Trovare **nuove risorse umane** è una sfida continua. Spesso i candidati provengono da contesti internazionali, con conseguenti difficoltà linguistiche e di integrazione. Altri, consapevoli della scarsità di manodopera, pongono richieste lavorative non sempre compatibili con la natura flessibile dei servizi della Cooperativa. In molti casi, si rende necessario un investimento importante in affiancamento e formazione per garantire la qualità degli interventi.

Sul **piano istituzionale**, i rapporti con le ULSS e con i comuni di riferimento restano improntati alla collaborazione e al dialogo costante. In alcuni territori si stanno apre spiragli promettenti per l'avvio di esperienze di co-progettazione, uno strumento previsto dal Codice del Terzo Settore ma finora poco utilizzato. Si guarda con attenzione all'introduzione degli ATS (Ambiti Territoriali Sociali), che porteranno nei prossimi mesi cambiamenti significativi nella governance e nella programmazione dei servizi sociali.

La Cooperativa partecipa attivamente alla vita di tre consorzi: il **Gruppo L'Incontro**, nato nel 2002 su iniziativa della stessa cooperativa e oggi solido punto di riferimento del nostro agire sociale; il **Consorzio Restituire**, legato alla gestione in appalto delle Residenze psichiatriche del territorio dell'ULSS 2 di Treviso; e **Con..Tatto**, consorzio che coordina, insieme alle cooperative Cà Speranza e Il Girasole, la co-gestione del Centro Polivalente Atlantis di Castelfranco Veneto.

3.6 Storia dell'organizzazione

L'Incontro nasce all'interno della casa di riposo Domenico Sartor di Castelfranco Veneto.

È il 1991 quando a un gruppo di persone viene affidata la gestione di un reparto della casa di riposo in cui erano ospitati non solo anziani ma anche **persone in grave difficoltà**.

Quello che all'inizio era sembrato un problema, si è rivelato un'**opportunità**, una spinta a vedere "oltre" e progettare guidati dall'ascolto delle persone accolte nei servizi.

Da quel momento abbiamo cominciato ad ideare, progettare ed attuare nel territorio servizi per anziani, per persone con problemi di salute mentale, persone con disabilità fisica e intellettuiva.

Soprattutto nell'ambito della salute mentale siamo riusciti a creare una **filiera riabilitativa integrata** che consente alle persone in situazione di fragilità di essere accompagnate verso l'autonomia abitativa e sociale.

Il processo educativo che abbiamo sviluppato in questi anni non è una semplice tecnica, ma un **atteggiamento**, una presa in carico delle persone e dei loro bisogni sempre in collaborazione con la comunità.

Il **dialogo** costante con gli altri attori del territorio rappresenta il nostro **stile generativo**, il nostro modo di dare risposta ai bisogni delle persone di cui ci prendiamo cura, rendendo la comunità più inclusiva e, quindi, più felice.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale de L'Incontro al 31.12.2024 conta un totale di **329 soci**.

Tipologia soci	Numero
Soci cooperatori lavoratori	306
Soci cooperatori volontari	14
Soci cooperatori fruitori	0
Soci cooperatori persone giuridiche	8
Soci sovventori e finanziatori	1

La massiccia presenza di soci cooperatori lavoratori deriva dalla scelta strategica di proporre a tutti i dipendenti a tempo indeterminato di diventare soci della cooperativa, permettendo loro di partecipare alla vita della cooperativa ed essere responsabili e al tempo stesso soggetti propositivi e tutelativi nei confronti della propria esperienza lavorativa.

4.2 Sistema di governo – il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre a quindici membri, eletti dall'Assemblea dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Possono essere nominati anche i terzi, ma la maggior parte dei componenti il Consiglio di Amministrazione deve essere scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone giuridiche dei soci cooperatori.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'Approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Qualora gli Amministratori scaduti e non rieletti fossero esposti con garanzie personali verso terzi, nell'interesse della società, i nuovi Amministratori sono obbligati a sollevarli da dette garanzie che saranno da loro assunte.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

CdA nell'anno e partecipazione media

Nel corso del 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte. La presenza media dei membri del CdA durante l'anno è stata di 10,6 persone (96,4%).

Nome e cognome	sesso	età	Nr. mandati	carica
Matteo Stefanato	M	48	3	Presidente
Raffaella Munaretto	F	54	1	Vice Presidente
Nicole Fabbian	F	43	5	Consigliera
Nicola Durante	M	48	2	Consigliere
Francesco Bidese	M	48	1	Consigliere
Valentina Campagnaro	F	37	1	Consigliera
Sara Corradin	F	33	1	Consigliera
Luna Zuanon	F	32	1	Consigliera
Lara Bortolotto	F	52	1	Consigliera
Franco Parisotto	M	59	2	Consigliere
Gessica Campagnaro	F	46	2	Consigliera

Il Consiglio di Amministrazione de L'Incontro cooperativa sociale è composto da **11 membri**, tutti soci cooperatori lavoratori, eletti nell'Assemblea dei Soci del 21.09.2022 (in carica fino all'approvazione del Bilancio 2024).

4.3 Organo di controllo – il Collegio Sindacale

L'organo di Controllo della Cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale, nominato con verbale dell'Assemblea del 21/09/2022. Il Collegio Sindacale è formato da n.3 sindaci effettivi (Armando Mattesco - presidente, Giulio Rech e Giovanna Saretta) e n.2 sindaci supplenti (Carlo Zacco e Ellis Conte).

4.4 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

Organo	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Consiglio di Amministrazione	Non definito	0,00
Collegio Sindacale	Emolumenti	10.000,00

È previsto un compenso di euro 4.000/anno per il Presidente del Collegio Sindacale e 3.000/anno per ciascun sindaco effettivo in carica.

4.5 Partecipazione dei soci

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria secondo quanto previsto dal Codice Civile, ossia per l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e per la Nomina delle Cariche Sociali. Tuttavia nel corso dell'anno, i soci sono a vario titolo coinvolti in diversi tavoli specifici e suddivisi in base alle aree di attività. In questi tavoli ciascun socio ha la possibilità di contribuire con la propria capacità progettuale e organizzativa alla gestione della Cooperativa.

I soci hanno la possibilità di essere coinvolti nella gestione e nella progettazione delle varie attività attraverso i tavoli specifici di lavoro, le equipe e le commissioni che vengono create ad hoc per far fronte a iniziative o attività particolari.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% pres.
2022	ordinaria	29.06.2022	1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2021, della Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, - delibere conseguenti 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2022 3. Rinnovo delle cariche sociali: elezione del consiglio di amministrazione e del Collegio dei Sindaci con incarico di revisione legale 4. Lettura del verbale di vigilanza ai sensi dell'art.220/2002 5. Comunicazioni del Presidente 6. Varie ed eventuali	37,92
2022	ordinaria	12.09.2022	1. Chiarimenti sulla situazione debitoria de L'Incontro Cooperativa Sociale 2. Aggiornamenti sugli accordi economici tra le Cooperative della Rete	22,25
2022	ordinaria	21.09.2022	1. Elezione del Collegio Sindacale con incarico di revisione contabile 2. Numero dei Consiglieri a composizione del nuovo Consiglio di Amministrazione 3. Rinnovo delle cariche sociali: elezione del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa	74,47
2022	ordinaria	24.11.2022	1. Lettura del verbale di revisione di Confcooperative del 03/11/2022, modifica del regolamento interno di cui L.142/2001 2. Aggiornamenti sulle attività della Cooperativa 3. Comunicazione dal Consiglio di amministrazione 4. Varie ed eventuali	30,00
2023	ordinaria	13.07.2023	1. Presentazione del bilancio chiuso al 31/12/2022, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, Delibere inerenti e conseguenti; 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2022; 3. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002; 4. Proposta relativa al Risparmio Sociale;	37,09

			5. Comunicazioni su Sanità Integrativa Cesare Pozzo; 6. Varie ed eventuali.	
2023	straordinaria	14.12.2023	1. Emissione azioni socio finanziatore (Fondo Sviluppo); 2. Varie ed eventuali.	21,65
2024	ordinaria	28.03.2024	1. Modifica del Regolamento della Cooperativa 2. Lettura del Verbale di Vigilanza ai sensi Dlgs 220/2002 3. Varie ed eventuali	53,35
2024	ordinaria	11.07.2024	1. Presentazione del Bilancio chiuso al 31/12/2023, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione, del Rapporto del Collegio dei Sindaci, Delibere inerenti e conseguenti 2. Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2023 3. Varie ed eventuali	9,9

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 Mappatura degli Stakeholders

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale viene coinvolti su più tavoli, a partire dalle equipe dove assieme si organizzano le attività.	3 - Co-progettazione
Soci	La maggior parte dei soci sono soci lavoratori. La modalità di partecipazione alla vota dell'impresa avviene mediante le equipes, ma ovviamente la modalità più alta di partecipazione avviene attraverso le Assemblee.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Coinvolgimento dei soggetti nei progetti di sviluppo della cooperativa a sostegno degli investimenti, a partire dalla fase progettuale ed evidenziando l'impatto sociale degli stessi nella comunità. Negli anni si è costruito un rapporto di partnership privilegiata con soggetti del territorio (Banca delle Terre Venete) in una dimensione di reciprocità che ha portato alla partecipazione diretta nella capitalizzazione della cooperativa e nel finanziamento e di specifici progetti.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Partecipazione e condivisione con utenti, famiglie e enti pubblici invitanti dei progetti personalizzati riabilitativi e/o socio-assistenziali con l'obiettivo di favorire percorsi di inclusione sociale e il miglioramento della qualità della vita delle persone in condizione di fragilità. Coinvolgimento delle associazioni e organizzazioni di rappresentanza degli utenti attraverso riunioni periodiche e dialogo costante. In particolare progetti rivolti a specifici target di utenti (minori, disabili, ecc.) vengono coinvolte le famiglie insieme alle associazioni del territorio per la co-progettazione delle iniziative e realizzazione delle attività.	2 - Consultazione

Fornitori	La cooperativa predilige il rapporto con fornitori locali o comunque territoriali che oltre ad instaurare un rapporto meramente commerciale abbiano anche interesse ad un coinvolgimento nelle progettualità della cooperativa a beneficio della comunità e che possano dare visibilità ai fornitori stessi di impegno sociale (imprese, liberi professionisti, consulenti, ecc.)	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La cooperativa sta dando continuità ai rapporti di partnership instaurati con gli Enti Pubblici attraverso la costruzione di progetti di natura pubblico-privata riguardante la realizzazione di nuovi servizi, strutture, iniziative a favore degli utenti secondo un modello di sussidiarietà costruito negli anni. La cooperativa si fa promotrice di tavoli di confronto con la pubblica amministrazione al fine di analizzare i bisogni emergenti della comunità e di costruire risposte efficaci. Durante lo svolgimento dei servizi affidati alla cooperativa dagli Enti Pubblici sono proposti momenti di monitoraggio e verifica dell'andamento delle attività svolte con l'obiettivo di garantire qualità ed efficienza puntando ad un costante miglioramento.	3 - Co-progettazione
Collettività	È prerogativa della cooperativa il sempre maggior coinvolgimento della comunità locale come primo luogo di lettura dei bisogni e di eventuali proposte attraverso la creazione di momenti strutturati (focus group) e attraverso l'utilizzo di strumenti (sommministrazione di questionari, interviste, ecc.). E' attivo il dialogo con associazioni di quartiere e frazione, di volontariato, sportive e culturali, rappresentanze sindacali, fondazioni, parrocchie, istituti religiosi, movimenti, ecc.	3 - Co-progettazione

5.2 Altre partecipazioni e quote

Denominazione	Quota
Consorzio Restituire	20.000,00
Gruppo L'Incontro	1.483.883,00
Con..Tatto s.c.s	20.000,00

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

5.3 Tipologie, consistenza e composizione del personale

L'Incontro Cooperativa Sociale si avvale di una pluralità di figure professionali qualificate, impegnate sia nella gestione diretta dei servizi sia nel supporto organizzativo e strategico. Questo capitale umano rappresenta una risorsa fondamentale per garantire qualità, continuità ed efficacia degli interventi.

Figure Professionali nei Servizi

Le figure professionali impiegate all'interno delle strutture sono:

- **Responsabile d'area:** si occupa della programmazione, gestione e organizzazione dei servizi e della progettazione.
- **Coordinatore responsabile:** coordina il progetto complessivo della struttura o del nucleo sul piano organizzativo, gestionale e nei rapporti istituzionali. Coordina l'équipe del servizio.
- **Psicologi Psicoterapeuti:** gestiscono le attività terapeutiche (individuali e di gruppo) e partecipano alla definizione del progetto riabilitativo.
- **Responsabili Educativi:** si occupano delle attività educative, della gestione dei progetti e della relazione con i CSM e le agenzie del territorio
- **Operatori Socio Sanitari (OSS):** personale qualificato con competenze riabilitative e assistenziali.
- **Infermieri:** monitorano e supportano l'utente nella gestione della propria salute fisica. Intervengono nella somministrazione delle terapie e favoriscono l'autonomia nella gestione sanitaria quotidiana.

A supporto dei servizi

Accanto alle figure operative, la cooperativa dispone di un'organizzazione di supporto che garantisce il buon funzionamento interno e il coordinamento tra i servizi:

- **Ufficio Qualità, Sicurezza, Ambiente:** segue la certificazione ISO 9001, gli accreditamenti e tutti gli aspetti legati alla sicurezza degli ambienti e dei lavoratori.
- **Ufficio Sviluppo:** si occupa di comunicazione, sviluppo di nuovi servizi e fundraising.
- **Ufficio Risorse Umane:** gestisce i processi di ricerca, selezione, assunzione e amministrazione del personale.
- **Segreteria:** attiva dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30, gestisce i contatti e la logistica interna.
- Le attività amministrative, IT, acquisti, manutenzioni e contabilità sono affidate al **Consorzio Gruppo L'Incontro**.

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
411	Totale lavoratori anno 2024	114	Totale cessazioni anno 2024
60	di cui maschi	19	di cui maschi
351	di cui femmine	95	di cui femmine
108	di cui under 35	36	di cui under 35
136	di cui over 50	26	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
33	Stabilizzazioni anno 2024
6	di cui maschi
27	di cui femmine
10	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Assunzioni
132	Nuove assunzioni anno 2024
20	di cui maschi
112	di cui femmine
39	di cui under 35
41	di cui over 50

Composizione del personale – inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	373	38
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	370	38
Operai fissi/autisti	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale – flessibilità

Tempo indeterminato	Full-time	Part-time	totale
Totale dipendenti indeterminato	100	273	373
di cui maschi	30	28	58
di cui femmine	70	245	315

Tempo determinato	Full-time	Part-time	totale
Totale dipendenti determinato	5	33	38
di cui maschi	0	2	2
di cui femmine	5	31	36

Composizione del personale – anzianità aziendale

Anzianità aziendale	In forza al 2023	In forza al 2024
Totale	393	411
< 6 anni	206	235
6-10 anni	49	44
11-20 anni	108	101
> 20 anni	30	31

Composizione del personale – tipologia

Profili	N. dipendenti
Totale dipendenti	411
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	5
di cui educatori	50
di cui operatori socio-sanitari (OSS)	247
operai/e	2
animatori/trici	1

psicologi/ghe	6
autisti	2
cuochi/e	3
apprendisti	2
impiegati	24
infermieri professionali	30
Fisioterapista	5
Assistente sociale	2
Operatori ausiliari	30

Composizione del personale – livello di istruzione

Titolo di studio	Nr.
Laurea Magistrale	10
Master di I livello	0
Laurea Triennale	79
Diploma di scuola superiore	284
Licenza media	38

Composizione dei volontari

Tipologia Volontari	N. volontari
Totale volontari	16
di cui soci cooperatori volontari	14
di cui volontari in Servizio Civile	2

Collaborazioni con il volontariato

La cooperativa può contare su due collaborazioni stabili con associazioni di volontariato che, con il loro prezioso contributo, rafforzano e arricchiscono le attività quotidiane rivolte alle persone accolte. Complessivamente, **più di 70 volontarie e volontari** affiancano la cooperativa in diversi ambiti: accompagnamento nei trasporti, supporto durante eventi e iniziative pubbliche, partecipazione alle attività nei centri e animazione del tempo libero.

La Meridiana è un'associazione composta da persone in pensione, i *Maestri d'Arte*, che trascorrono numerose giornate nei nostri centri occupazionali e nel Centro Anziani D. Sartor. Attraverso la relazione, l'ascolto e la presenza attiva, costruiscono legami significativi con le persone di cui la cooperativa si prende cura. Inoltre, offrono un importante supporto anche nei servizi di trasporto e durante l'organizzazione degli eventi.

In Punta di Piedi nasce con l'intento di essere un ponte tra le persone accolte e sostenute dalla cooperativa e il territorio. L'associazione accoglie il desiderio di chi vuole donare tempo, energie e competenze per costruire insieme una visione di comunità inclusiva, solidale e aperta.

5.4 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Necessità formativa	Attività formativa - docente	Funzione interessata	Partecipanti	Durata
Formazione Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 2	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Personale Salute Mentale	15 persone	8 ore
Aggiornamento Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 2	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Personale Salute Mentale	15 persone	5 ore
Aggiornamento Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 2	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Personale Salute Mentale	15 persone	5 ore
Formazione Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 3	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Personale CDR Sartor	15 persone	16 ore
Formazione Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 3	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Personale CDR Sartor	15 persone	16 ore
Aggiornamento Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 3	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Personale CDR Sartor	15 persone	8 ore
Aggiornamento Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 3	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Personale CDR Sartor	15 persone	8 ore
Aggiornamento Addetto alla Lotta Antincendio LIVELLO 3	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Personale CDR Sartor	15 persone	8 ore
Formazione Addetto al Primo Soccorso	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Tutto il personale	neo assunti	12 ore
Aggiornamento Addetto al Primo Soccorso	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Tutto il personale	15 persone	4 ore
Aggiornamento Addetto al Primo Soccorso	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Tutto il personale	15 persone	4 ore
Aggiornamento Addetto al Primo Soccorso	Aggiornamento Addetto al Primo Soccorso	Tutto il personale	15 persone	4 ore
Formazione Preposti	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Neo assunti	10 persone	16 ore
Aggiornamento Preposti	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	Tutto il personale	15 persone	8 ore
Aggiornamento RLS	In ottemperanza al Dlgs 81/2008 formazione obbligatoria	RLS	3 persone	8 ore

Formazione CdA	Mission e Vision di Cooperativa	CdA	Tutto il CdA	20 ore
Formazione CdA	Dialogo etico e relazionale	CdA + Responsabili d'area	CdA + Responsabili d'area	12 ore
Qualità	Formazione Linee guida 19011 e ISO 9001:2015	Ufficio qualità	2 persone	16 ore
Qualità	Certificare la parità di genere: strumenti per le aziende	Ufficio qualità	2 persone	2 ore
Incontri formativi SGQ	Aggiornamento per revisione MSQ - procedure - Istruzioni Operative e Moduli	Coordinatori residenze Salute Mentale	15 persone	4 ore
Incontri formativi SGQ	Aggiornamento per revisione MSQ - procedure - Istruzioni Operative e Moduli	Coordinatori Centri Diurni Salute Mentale	15 persone	4 ore
Incontri formativi SGQ	Aggiornamento per revisione MSQ - procedure - Istruzioni Operative e Moduli	Coordinatori Sartor	15 persone	4 ore
Privacy	Aggiornamento per revisione MSQ - procedure - Istruzioni Operative e Moduli	Coordinatori	30 persone	1.5 ore per ogni coordinamento
Formazione area Salute mentale	disturbo borderline di personalità	Equipe centri diurni e residenze salute mentale	75 persone	6 ore
Formazione area Salute mentale	Il ruolo del responsabile di struttura nei CD	coordinatori CD	20 persone	8 ore
Formazione area Salute mentale	workshop futuro CD post attuazione DGR 1512	Educatori, coordinatori, responsabile CD e psicoterapeuti	50 persone	4 ore
Formazione area Salute mentale	Rifiuti sanitari in ADR	Infermieri SM e studi medici	4 persone	2 ore
Formazione area Risorse Umane	Il ruolo delle risorse umane nelle organizzazioni di oggi e di domani: strumenti per orientarsi tra onboarding, employer branding e politiche di engagement	Luna Zuanon, Risorse Umane, Uff. Comunicazione	3 persone	4 ore
Formazione area Risorse Umane	Ruoli e responsabilità	Ufficio risorse umane	3 persone	4 ore
Formazione area Risorse Umane	Strategie per facilitare l'inserimento dei neo assunti	Uff. risorse umane - RdA Sartor	10 persone	12 ore
Formazione area Risorse Umane	Strategie per facilitare l'inserimento dei neo assunti	Uff. risorse umane - RdA Sartor	10 persone	16 ore
Formazione area Risorse Umane	Misurare per conoscere: che aria tira in questa organizzazione?	Uff. risorse umane, Uff. comunicazione	2 persone	8 ore

Formazione area Risorse Umane	Visibilità e comunicazione. Cosa ci differenzia dalle altre cooperative e come lo comunichiamo?	Uff. risorse umane, Uff. comunicazione	6 persone	8 ore
Formazione area Salute mentale	formazione tecnica operatori Salute mentale	Operatori salute mentale	100 persone	40 ore
Formazione area servizi territoriali	Formazione operatori sad (movimentazione pazienti)	Operatori SAD	30 persone	4 ore
Formazione area disabilità	Problem solving, tecniche di comunicazione efficace e di gruppo	Educatori	10 persone	8 ore
Formazione area anziani	Diffusione IP: Prevenzione gestione delle aggressioni nei confronti degli operatori nei luoghi di cura	OSS	45 persone	10 ore
Formazione area anziani	comunicazione e lavoro di gruppo, conoscere la disfagia, elementi di HACCP e sicurezza alimentare	ausiliari a necessità	20 persone	3 ore
Formazione area anziani	Rifiuti sanitari in ADR	Infermieri	34 persone	2 ore
Formazione area anziani	Gestione dello stress	Personale CDR Sartor	10 persone	2 ore
Formazione area anziani	Movimentazione alzate, utilizzo ausili e posturazione: addestramento in campo	personale nucleo D1	15 persone	2 ore
Formazione raccolta fondi	Coinvolgimento delle equipe, strumenti per il FR, ecc.	Ufficio progettazione	3 ore	12 ore

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali

5.5 Retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Retribuzione annua massima 50.262,29 / Retribuzione annua minima 17.497,35

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Attivazione di risorse economiche "comunitarie"

La Cooperativa Sociale L'Incontro partecipa attivamente allo sviluppo economico del territorio attraverso la capacità di attivare risorse economiche e relazionali, generando valore condiviso e comunitario. La cooperativa promuove e coordina numerosi progetti in partenariato con enti pubblici, altre cooperative sociali, associazioni di volontariato e soggetti del Terzo Settore, costruendo reti stabili orientate all'inclusione, al contrasto della povertà e alla promozione del benessere. Ne sono esempio le co-progettazioni per il contrasto alla povertà, i progetti di welfare generativo (come Tessere), e le iniziative per l'inserimento lavorativo di persone fragili (GOL, FI.L.O., FIORE, VITA). Particolare rilievo assumono i percorsi dedicati all'invecchiamento attivo e alla coesione sociale, come "Generazioni in Circolo", che coinvolgono istituzioni, scuole, MMG e comunità locali. L'Incontro valorizza anche l'innovazione sociale e tecnologica, attraverso progetti riconosciuti come buone prassi regionali ("Scambi Genera...attivi") e la partecipazione a reti come la RIR "ICT for Smart and Sustainable Living". Il costante impegno per la promozione dell'abitare inclusivo e del co-housing supportato (es. "Casa Massimo") testimonia la capacità della cooperativa di attivare risorse comunitarie e soluzioni abitative innovative.

Governance democratica ed inclusiva

La nostra cooperativa si fonda su principi di *partecipazione, equità e inclusività*. La governance democratica non è soltanto un modello formale, ma un valore quotidianamente vissuto e incarnato da tutte le persone che ne fanno parte.

Uno degli elementi che ci rende più orgogliosi è la straordinaria **presenza femminile** nella nostra realtà: su oltre 400 lavoratori, più di 350 sono donne. Le donne rappresentano il cuore pulsante della nostra cooperativa. Non solo costituiscono la maggioranza numerica, ma sono anche protagoniste attive e consapevoli della gestione, dell'organizzazione e dell'evoluzione della cooperativa.

Le nostre lavoratrici ricoprono ruoli fondamentali: responsabili di servizio, coordinatrici, referenti progettuali, con competenze professionali solide e una dedizione che arricchisce quotidianamente il nostro operato. Questa forte presenza si riflette anche negli organi di governo: la maggioranza del Consiglio di Amministrazione è composta da donne, a conferma del nostro impegno concreto per una **leadership inclusiva e rappresentativa**.

Siamo convinti che una governance inclusiva significhi dare voce e valore a tutte le persone, promuovere una cultura organizzativa in cui le differenze siano considerate una risorsa, e in cui ciascuno possa partecipare attivamente ai processi decisionali.

Il nostro modello cooperativo, ispirato ai principi della mutualità e della solidarietà, ci guida ogni giorno verso una gestione condivisa, attenta ai bisogni delle persone e orientata al bene comune. La forza della nostra governance democratica risiede proprio nella pluralità delle voci che la compongono, e nella capacità di costruire insieme una visione collettiva e inclusiva del lavoro e della comunità.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

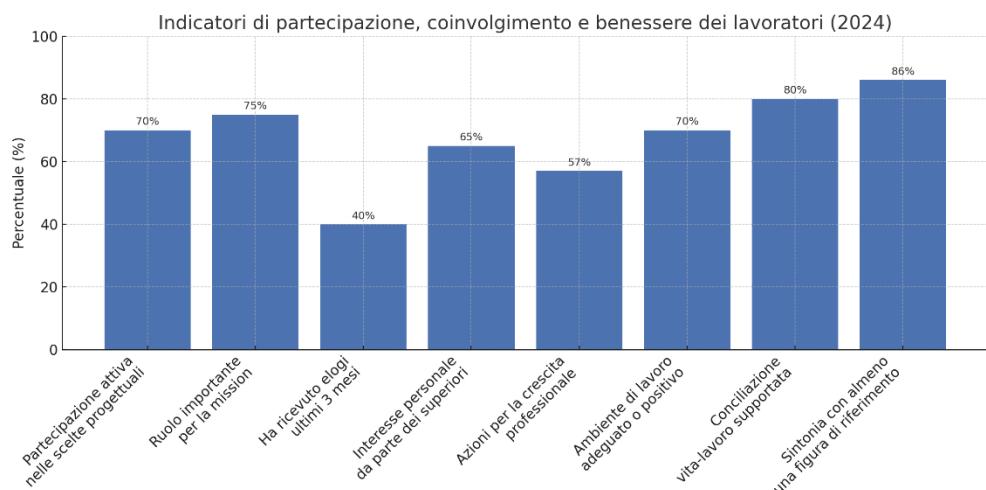
Nel corso del 2024 la Cooperativa Sociale L'Incontro ha proseguito il proprio impegno per promuovere ambienti di lavoro inclusivi, partecipativi e orientati al benessere e alla crescita dei propri operatori. L'organizzazione ha continuato a proporre tavoli di lavoro multidisciplinari, che coinvolgono professionisti provenienti da diversi centri e servizi, con l'obiettivo di favorire il confronto tra esperienze e competenze, stimolare la partecipazione attiva e generare pratiche condivise. Questi momenti si confermano spazi significativi di co-progettazione e riflessione collettiva.

Parallelamente, è stato somministrato il questionario di soddisfazione del personale, che ha visto una partecipazione ampia e rappresentativa. I dati raccolti evidenziano un buon livello di coinvolgimento e appartenenza: oltre il 70% dei rispondenti afferma di sentirsi parte attiva nelle scelte progettuali del proprio gruppo di lavoro, e la maggioranza riconosce nel proprio ruolo un contributo importante alla realizzazione della missione della Cooperativa.

Sul fronte della crescita professionale, più della metà dei lavoratori ha dichiarato che esistono iniziative e azioni volte a favorire il proprio sviluppo, anche se resta uno spazio di miglioramento nella strutturazione di percorsi formativi continuativi e personalizzati. In tema di riconoscimento e valorizzazione, emerge che circa il 40% dei lavoratori ha ricevuto elogi o apprezzamenti per il lavoro svolto almeno una volta negli ultimi tre mesi, mentre il 65% percepisce un interesse personale da parte del proprio coordinatore o responsabile.

Infine, il tema del benessere organizzativo trova conferma in alcuni dati significativi: oltre il 70% dei partecipanti ritiene adeguata o positiva la qualità del proprio ambiente di lavoro, e più dell'80% ritiene che la Cooperativa supporti, almeno in parte, la conciliazione tra vita privata e lavorativa.

Questi risultati rappresentano una base solida da cui partire per rafforzare ulteriormente la cultura organizzativa del “prendersi cura”, non solo degli utenti ma anche di chi lavora ogni giorno nei nostri servizi.



Iniziative di welfare aziendale

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha promosso diverse iniziative di welfare aziendale, volte a sostenere il **benessere psicofisico** delle lavoratrici e dei lavoratori, rafforzando il **senso di appartenenza e attenzione ai bisogni** personali e familiari. Ecco le principali azioni messe in campo:

Progetto Benessere – Sportello di ascolto individuale gratuito

Avviato uno sportello dedicato al benessere dei lavoratori, dove ogni persona può essere accolta e ascoltata da un professionista, esprimere bisogni e desideri. Finalità: promuovere il benessere individuale e raccogliere indicazioni utili alla definizione di nuovi benefit.

Convenzioni territoriali – Ottica Demenego

Sottoscritta una convenzione con Ottica Demenego, attiva in più sedi del territorio (Bassano, Thiene, Castelfranco, Vicenza, Montebelluna, Padova, Mogliano Veneto, Venezia), per offrire vantaggi economici ai lavoratori e ai loro familiari (sconti su occhiali firmati e su lenti da vista e montature, controlli gratuiti, montaggio e prova lenti a contatto)

Campagna di prevenzione per la salute delle socie – Screening senologico gratuito

Progetto rivolto alle socie della Cooperativa (80% della forza lavoro), con particolare attenzione alla prevenzione del tumore al seno.

- per socie under 40: ecografia mammaria gratuita
- per socie tra 40 e 50 anni: ecografia mammaria + mammografia + visita senologica

Resilienza occupazionale: capacità di generare e mantenere occupazione

Capacità di generare occupazione

Nel corso del 2024 L'Incontro ha assunto 91 persone (- 11,65% rispetto al 2023).

Capacità di mantenere occupazione

Il saldo occupazionale del 2024 è -25 (91 assunzioni – 116 cessazioni).

Relazioni con la comunità, attivazione di processi di community building, sviluppo imprenditoriale e processi innovativi

La Cooperativa Sociale L'Incontro si è impegnata nell'ultimo anno a rafforzare il proprio legame con la comunità e a promuovere lo sviluppo territoriale attraverso una serie di iniziative innovative e partecipative.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Tra i progetti di maggiore impatto spicca il “Grest Generazioni in Circolo”, un'iniziativa che favorisce lo scambio intergenerazionale tra studenti dell'Istituto Nightingale e persone anziane a rischio di solitudine. Attraverso laboratori creativi e momenti di socializzazione, il progetto crea occasioni di prossimità e condivisione, promuovendo il benessere psicofisico e la coesione sociale. La partecipazione attiva di studenti e anziani ha anche portato alla realizzazione di contenuti digitali e tutorial, a dimostrazione dell'attenzione verso l'innovazione sociale e tecnologica.

Attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale
La cooperativa ha promosso percorsi personalizzati di inclusione e supporto, come il progetto F.I.L.O., finanziato dalla Regione Veneto, dedicato al contrasto della dispersione scolastica e

all'accompagnamento all'inserimento lavorativo di giovani e adulti in situazione di vulnerabilità. Queste azioni mirano a creare reti di supporto e a favorire la partecipazione attiva dei cittadini, rafforzando il tessuto sociale locale.

Sviluppo imprenditoriale e processi innovativi

Sul fronte tecnologico, la cooperativa ha collaborato al progetto DIGIT-HOME, che sviluppa soluzioni di domotica e tecnologie IoT per migliorare la qualità della vita delle persone fragili. Questo progetto, portato avanti in partnership con aziende del territorio, rappresenta un esempio concreto di innovazione applicata ai servizi sociali, con un approccio sostenibile e orientato all'autonomia delle persone.

Creatività e innovazione

La capacità di innovare si esprime anche nella progettualità rivolta al miglioramento continuo dei servizi: il progetto "Scambi Genera...attivi", riconosciuto come buona prassi dalla Regione Veneto, ne è una testimonianza. Grazie a collaborazioni con l'Azienda ULSS 2 e altri partner istituzionali, la cooperativa sperimenta modelli innovativi di intervento sociale, valorizzando le risorse della comunità e promuovendo nuovi modi di fare welfare.

Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio

L'insieme di queste iniziative ha contribuito a incrementare il tasso di innovazione della cooperativa, sia dal punto di vista dei servizi offerti che dei processi organizzativi. L'introduzione di tecnologie digitali, la promozione di metodologie partecipative e la costruzione di reti collaborative sono elementi che qualificano la cooperativa come un soggetto dinamico e orientato al futuro, in grado di rispondere efficacemente alle nuove esigenze della società e del territorio.

6.2 Output attività – I Servizi della cooperativa

Il report di tutte le aree di intervento della cooperativa è inserita nella **Relazione al Bilancio 2024** depositato contestualmente al presente Bilancio Sociale.

Tipologie beneficiari

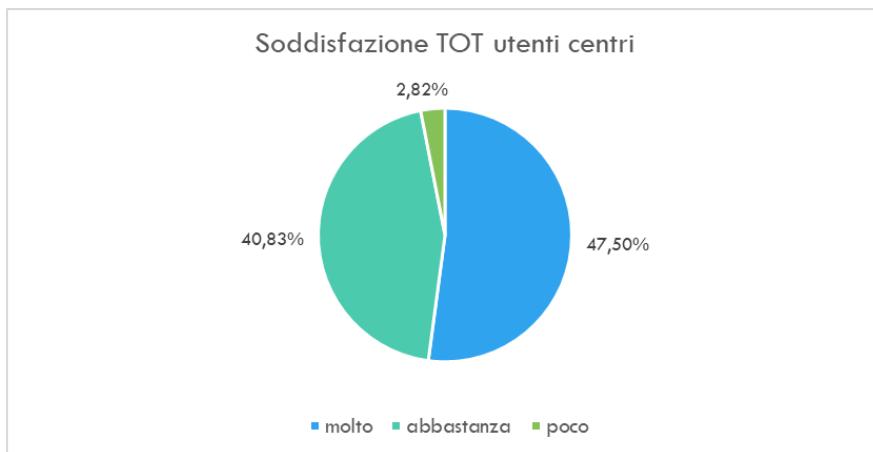
L'Incontro Cooperativa Sociale opera con i seguenti beneficiari:

- Persone con problemi di salute mentale
- Persone over 65
- Persone con disabilità
- Minori
- Giovani

Outcome sui beneficiari diretti

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sociale L'Incontro ha monitorato la qualità dei servizi offerti attraverso una dettagliata indagine di soddisfazione rivolta ai beneficiari diretti. Sono stati coinvolti 172 utenti che hanno risposto a un questionario articolato in 13 domande, con un totale di 2.236 risposte raccolte.

I risultati evidenziano un elevato livello di soddisfazione complessiva: circa l'88% delle risposte è stato espresso con giudizi positivi ("molto" e "abbastanza"), mentre solo il 3% delle risposte ha indicato un grado di insoddisfazione ("per nulla"). Questi dati confermano l'efficacia dei servizi erogati e l'attenzione della cooperativa verso le esigenze dei propri utenti.



Sistema di rilevazioni di feedback

Gli strumenti di osservazione e valutazione del servizio utilizzati sono i seguenti:

Strumento	Descrizione
Scheda diario di bordo individuale	Strumento in cui vengono registrati settimanalmente eventi rilevanti e/o comportamenti particolari di ogni utente.
Scheda soddisfazione servizio	Scheda annuale di valutazione della soddisfazione degli utenti SVS frequentanti il centro che riguarda ad esempio il clima del centro, il benessere, le attività proposte e valutazioni sul gruppo di operatori che vi operano.
Vas.I	Scheda di Valutazione efficacia trattamenti riabilitativi e competenze nel contesto lavorativo
HoNos	Strumento di valutazione multifattoriale – adottato in fase sperimentale in alcuni Centri - a cura dell'équipe multidisciplinare che fornisce un quadro il più possibile completo del disturbo psichiatrico. Scheda fornita in invio dal committente
VADO	Acronimo di Valutazione Abilità Definizione Obiettivi (Morosini, Magliano, Brambilla 1988) è uno strumento operativo proposto ed utilizzato nella riabilitazione psichiatrica, specificatamente orientato su un approccio cognitivo comportamentale. Il Vado, insieme alla possibilità di una traduzione operativa del lavoro per obiettivi attraverso una definizione precisa e monitorata nel tempo degli stessi, consente un reale coinvolgimento della persona nella progettazione del proprio percorso riabilitativo, attraverso una negoziazione degli obiettivi, che facilita la formulazione di un contratto terapeutico condiviso tra gli attori coinvolti (team di lavoro, utenti e familiari.)

Il sistema di monitoraggio della soddisfazione del committente (assistanti sociali e psichiatri del CSM) consiste in incontri mensili e bimestrali sia di coordinamento che di verifica di attività e obiettivi.

Per quanto riguarda invece la soddisfazione e discussione è avvenuta attraverso le équipe organizzate su ogni centro/struttura, per dare implementazioni ad azioni di miglioramento.

Per i questionari di soddisfazione somministrati agli utenti, i risultati sono stati condivisi con gli utenti nei vari gruppi di discussione. Sono stati verbalizzati e sono state implementate azioni di miglioramento.

Risultati di progetti sui beneficiari interni ed esterni

Dal 2012 L'Incontro Cooperativa Sociale ha in essere una convenzione con il **Tribunale di Treviso** per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità e negli ultimi anni collabora anche con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (**U.E.P.E.**) di **Treviso e Padova** per le misure alternative alla detenzione. In particolare:

- "Lavori di Pubblica Utilità" (D.lgs 285/1992 e 309/1990): è una sanzione sostitutiva consistente nella prestazione di un'attività non retributiva in favore della collettività nei casi di violazione del Codice della Strada e della legge sugli stupefacenti.
- "Sospensione del procedimento con messa alla prova" (Legge 67/2014): all'imputato/indagato viene sospeso il procedimento penale e in alternativa deve svolgere un lavoro di pubblica utilità.
- "Affidamento in prova al servizio sociale" (Legge 354/1975): è una misura alternativa alla detenzione che affida il condannato all'Ufficio Esecuzione Penale Esterna per un periodo corrispondente alla pena da scontare. In questo periodo il condannato deve svolgere un'attività in favore della collettività. Questa misura ha lo scopo riparativo/risocializzante poiché è finalizzata ad attenuare le conseguenze dannose derivate dal reato.

Nel 2024 abbiamo accolto circa **40 persone** nei nostri servizi e un paio di minori in affidamento in prova al servizio sociale presso il Centro Atlantis.

La cooperativa ospitando questi percorsi di riabilitazione e reinserimento sociale dà l'opportunità non solo di far scontare una sanzione alla persona ma soprattutto di far conoscere il nostro lavoro con gli utenti e poter partecipare al "prendersi cura" (ad esempio le persone aiutano gli operatori nell'assistenza e riabilitazione dei disabili, creano laboratori con gli utenti...). In particolare, le attività proposte sono:

- servizio trasporto carrelli mensa in casa di riposo;
- attività agricole in Campoverde;
- attività di creazione e falegnameria in Atelier;
- attività animate e ricreative presso il Centro Atlantis
- attività di supporto alle produzioni nei centri diurni per la salute mentale.

6.3 Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa è certificata ISO 9001:2015 dall'ente CSQ con il certificato n. SQ062338 per le seguenti attività: sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi per persone con disagio mentale; servizio centro diurno con attività occupazionali e riabilitative; servizio comunità terapeutica residenziale protetta; servizio comunità alloggio; servizio gruppi appartamento; servizi per la vita indipendente.

Sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi per anziani e disabili, in regime residenziale e semiresidenziale; servizi domiciliari (socio assistenziali e riabilitativi).

6.4 Obiettivi di gestione

Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e i fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

Nel 2024 la cooperativa ha raggiunto gli obiettivi economici e sociali che il CdA si era prefissato. In particolare, è proseguito il lavoro sulla riorganizzazione, ritenuta fondamentale per rendere la cooperativa più performante e in grado di affrontare in modo strategico le trasformazioni in atto nel contesto sociale, economico e normativo.

Nel corso dell'anno è stato inoltre compiuto un passo importante in vista della definizione del **Piano Strategico Triennale**: è stato individuato come consulente il sociologo *Luca Fazzi*, con il quale è stato co-progettato un percorso strutturato che prenderà ufficialmente avvio a gennaio 2025.

Il piano di lavoro prevede cinque fasi principali:

1. **Definizione del perimetro del ragionamento strategico**, attraverso la discussione condivisa di alcune questioni fondanti come il ruolo del lavoro nelle cooperative sociali, la valorizzazione dell'esistente, il rapporto con i mercati e le strategie collaborative.
2. **Analisi di scenario**, per identificare traiettorie di sviluppo plausibili e desiderabili per la cooperativa.
3. **Individuazione delle azioni di cambiamento**, tramite un laboratorio residenziale orientato alla progettazione partecipata.
4. **Stesura collettiva del piano**, con il supporto e la supervisione del consulente, in un'ottica di co-partecipazione tra le diverse aree della cooperativa.
5. **Test pre-mortem**, come momento conclusivo e di validazione critica, coinvolgendo stakeholder interni ed esterni.

Questa impostazione riflette la volontà della cooperativa di affrontare in modo rigoroso e partecipato la costruzione di un nuovo assetto strategico, che tenga conto della progressiva riduzione delle risorse pubbliche e favorisca un modello capace di integrare dimensione sociale e sostenibilità economica. Il percorso guarda con coraggio alla **diversificazione dei servizi** e a una **maggior apertura verso la comunità**, intesa sia come fonte di sostegno economico che come risorsa relazionale e progettuale.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	169.258,00 €	173.336,00 €	107.676,00 €
Contributi privati	54.287,00 €	27.987,00 €	31.326,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	15.226.761,00 €	14.406.795,00 €	13.991.945,00 €
Ricavi da altri	47.373,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	693.254,00 €	553.637,00 €	268.721,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	389.519,00 €	175.695,00 €	93.056,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	4.248,00 €	18.843,00 €	17.766,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.701.724,00 €	1.550.375,00 €	1.707.375,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	2.040.299,00 €	2.285.293,00 €	2.108.379,00 €
Totale riserve	2.356.199,00 €	2.304.852,00 €	2.270.942,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	57.251,00 €	60.672,00 €	42.692,00 €
Totale Patrimonio netto	4.453.749,00 €	4.650.817,00 €	4.422.013,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	57.251,00 €	60.672,00 €	42.692,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	319.806,00 €	349.440,00 €	256.341,00 €

Capitale sociale:

	2024	2023	2022

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	50.253,50 €	45.103,00 €	52.567,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	250.000,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce totale A del conto economico bilancio cee)	18.286.424,00 €	16.906.668,00 €	16.217.865,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.711.940,00 €	9.705.616,00 €	9.559.408,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B7 Conto Economico Bilancio cee)	0,00 €	1.000.514,00 €	854.519,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,0 %	63,32 %	64,21 %

7.2 Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	156.573,00 €	156.573,00 €
Prestazioni di servizio	15.018.612,00 €	1.998.967,00 €	17.017.579,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	623.488,00 €	623.488,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	208.149,00 €	57.090,00 €	265.239,00 €
Contributi e offerte	169.258,00 €	54.287,00 €	223.545,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	15.396.019,00 €	84,19 %
Incidenza fonti private	2.890.405,00 €	15,81 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Obiettivi

- Diffondere la cultura del fundraising all'interno della cooperativa
- Promuovere la cultura del dono e della corresponsabilità per la buona riuscita di un progetto nella nostra comunità di riferimento (Castelfranco Veneto)
- Rinsaldare l'ingaggio dei volontari e ripartire con le attività dell'associazione "In Punta di Piedi"

Azioni

- Cena di Gala "A Tavola con il Cuore c'è più gusto". Nel 2024 si è svolta la quinta edizione della Cena di Gala finalizzata a sostenere il progetto di autonomia per persone con disabilità Buoni Amici Social Street. Anche quest'anno la cena è stata sold out con 300 partecipanti 15.938,01 euro raccolti attraverso l'intermediazione filantropica della Fondazione Tina Anselmi:
<https://fondazionetinaanselmi.org/fondi/buoni-amici-social-street/>
- Campagna 5x1000. Nel 2024 è stata usata la campagna dell'anno precedente implementando, però, i canali di diffusione. In tutto sono state raccolte 195 firme per un totale di 4.453,30 euro
- Campagna di crowdfunding "Una comunità per la comunità", totale raccolto: 5.018 euro e 115 sostenitori
- Donazione da parte di un'azienda a sostegno del progetto di rilancio Atelier: 10.000 euro
- Donazione per la realizzazione del progetto Grest – Generazioni in circolo: 5.354,50 euro da parte di 4 sostenitori
- Donazione a sostegno del progetto "Le voci della prossima età": 1.500 da 1 sostenitore

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha proseguito il proprio impegno nella promozione di iniziative di raccolta fondi, finalizzate a sostenere progetti sociali e attività a favore della comunità e delle persone più fragili. Le finalità generali delle raccolte sono state coerenti con la mission della Cooperativa: favorire l'inclusione, la partecipazione e il benessere collettivo.

Per garantire trasparenza e condivisione con i nostri sostenitori, abbiamo adottato diversi strumenti di comunicazione volti a informare in modo chiaro e tempestivo sull'utilizzo delle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

In particolare: il **sito internet della Cooperativa** ha rappresentato un canale stabile e aggiornato, attraverso cui sono stati pubblicati aggiornamenti, risultati delle raccolte; la nostra pagina **Facebook** ha svolto un ruolo centrale nella comunicazione quotidiana, con post, aggiornamenti e storytelling relativi ai progetti sostenuti grazie alle donazioni; inoltre, nel 2024, è stata inserita una nuova figura **nell'Ufficio Sviluppo**, con l'obiettivo di rafforzare le attività di comunicazione e fundraising, rendendo ancora più efficace la relazione con il pubblico e la rendicontazione verso i donatori.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici.

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: n.6 caldaie a conduzione, mq 212 di pannelli fotovoltaici, passaggio da multifunzioni/stampanti a toner a getto d'inchiostro con riduzione consumi elettrici ed emissioni polveri.

Raccolta beni in disuso: raccolta presso Caritas e Contarina di abiti, cibo, metalli e apparecchiature metalliche.

Continua promozione alla riduzione delle stampe cartacee incentivando la digitalizzazione.

Indicatori di impatto ambientale

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici	542.781	kwh
Gas/metano: emissione C02 annua	104.968	kg
Carburante	benzina 11.616, gasolio 38.285 Gpl 1.619	l
Acqua: consumo d'acqua annuo	6.854	mc
Rifiuti speciali prodotti	117	kg
Carta	33.900	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	6.480	kg