
“L’andare incontro vale più del fare strada...”

L’Incontro cooperativa sociale persegue il fine della cura delle persone con fragilità sostenendone l’unicità, riconoscendone la dignità e aiutandole a realizzare il proprio progetto di vita. L’Incontro intende essere una cooperativa di prossimità e di comunità: l’essere vicino ai cittadini e il costruire con i cittadini contesti inclusivi per le persone fragili ha come fine ultimo il miglioramento della qualità di vita dei componenti della comunità stessa.

POLITICA PER LA QUALITÀ

- Promuovere il benessere organizzativo investendo nella qualità della vita dei suoi membri come fondamento per il successo dell'intera Cooperativa
- Il coinvolgimento del personale nella mission della Cooperativa ed il raggiungimento della sua soddisfazione attraverso un continuo miglioramento della professionalità, con programmi annuali di formazione.
- La promozione di un sistema di comunicazione trasparente e accessibile a tutti i dipendenti e soci, al fine di renderli partecipi dei processi di raggiungimento degli obiettivi del progetto d’impresa della cooperativa.
- L’elaborazione di un piano di azioni volte a: garantire il diffondersi di una cultura di parità di genere e di pari opportunità all’interno dell’organizzazione; a promuovere un piano strutturato di azioni per il welfare del dipendente e del socio; a favorire lo sviluppo di politiche di conciliazione vita e lavoro per ogni dipendente.
- La soddisfazione del Cliente, non solo attraverso il mantenimento ed il miglioramento degli standard qualitativi, ma anche attraverso un servizio efficiente in considerazione alle richieste degli stessi.
- Il consolidamento degli attuali Clienti e l’apertura verso nuovi settori/servizi.
- La promozione di iniziative volte ad attuare i principi contenuti nella “Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità”.
- L’analisi del territorio sia in termini di necessità e bisogni, sia in termini di bacino di risorse che possono essere messe a disposizione per azioni volte a migliorare la qualità di vita delle persone.
- Il raggiungimento degli obiettivi di autonomia lavorativa, abitativa e relazionale dei beneficiari dei nostri servizi, individuando le potenzialità, attuando una stretta collaborazione con i servizi territoriali pubblici e del privato sociale.
- Il mantenimento della flessibilità, da sempre considerato il punto di forza della Cooperativa, unita alla capacità di ciascuno di collaborare per migliorare continuamente i processi dell’impresa.
- Promuovere iniziative che rafforzino il senso di appartenenza dei lavoratori alla cooperativa, incentivando la partecipazione attiva e il coinvolgimento formale nel suo operato.

POLITICA PER LA SICUREZZA E SALUTE

- Rispettare le prescrizioni legislative in materia di salute e sicurezza sul lavoro al fine di garantire la continuità della Cooperativa e il benessere del lavoratore e del cliente.
- Diffondere comportamenti individuali e stili di vita idonei, tramite una sensibilizzazione di tutti i soggetti che operano nei luoghi e nelle attività di lavoro della Cooperativa e anche tra gli i fruitori del servizio.
- Potenziare l'attività di formazione e informazione, coinvolgendo tutti gli operatori rendendoli consapevoli sia dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione a garanzia della tutela in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, sia dei mezzi a propria disposizione per un miglioramento del benessere del cliente.
- Identificare i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale e per chi usufruisce del servizio, per quanto in essere e per ogni nuova attività di servizio, per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie e incidenti.
- Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza adottati dall'azienda e mettere a disposizione le informazioni per riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.
- Migliorare costantemente le performance aziendali in materia di sicurezza e salute dei lavoratori collaborando con gli organi di vigilanza.

POLITICA PER L'AMBIENTE

- Il rispetto di tutte le normative Nazionali, Regionali, Provinciali e Comunali vigenti in materia ambientale.
- Il coinvolgimento e la sensibilizzazione in materia ambientale di tutto il personale e i soggetti che operano a contatto con la Cooperativa.
- L'apertura verso iniziative di promozione e innovazione in materia ambientale, in linea con gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda Europea 2030.
- La valutazione sistematica e periodica della propria efficienza ambientale in materia di consumi energetici e il perseguimento del miglioramento continuo dell'efficienza del sistema di gestione ambientale equivalente.

La politica per la qualità è comunicata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso:

- l'affissione nelle apposite bacheche di comunicazione in ogni luogo di lavoro;
- la sensibilizzazione del personale in tutte le occasioni collettive e di promozione della cooperativa;
- pubblicazione sul sito internet per la condivisione della Politica a tutte le parti interessate.

Il presente documento è un riferimento costante per valutare il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.

È compito del CdA e di tutti i soci divulgare la mission e i principi della Cooperativa.

Castelfranco Veneto, 01.02.2024

Il Presidente



The image shows a handwritten signature in black ink over a circular blue stamp. The stamp contains the text 'L'INCONTRO COOP. SOCIALE' around the perimeter and a stylized logo in the center.