

ALLEGATO 5 – POLITICA DELLA QUALITÀ

*“L’andare incontro
vale più del fare strada...”*

L'Incontro Cooperativa sociale persegue il fine ultimo del miglioramento della salute fisica e psicologica, livello di indipendenza, di relazione sociale e interazione con il proprio specifico contesto territoriale a cui si rivolgono.

POLITICA PER LA QUALITÀ

- La soddisfazione del Cliente del Committente, non solo attraverso il mantenimento ed il miglioramento degli standard qualitativi, ma anche attraverso un servizio efficiente in considerazione alle richieste degli stessi.
- Garantire nelle strutture la sicurezza dei lavoratori e degli utenti, promuovendo la cultura della sicurezza e, in particolare, l’impegno del personale nei confronti della prevenzione e della gestione del rischio clinico nella pratica professionale quotidiana.
- Il consolidamento degli attuali Committenti e l’apertura verso nuovi settori.
- Il coinvolgimento del personale nella mission della Cooperativa ed il raggiungimento della sua soddisfazione attraverso un continuo miglioramento della professionalità, con programmi annuali di formazione coinvolgenti.
- Il raggiungimento degli obiettivi di autonomia lavorativa, abitativa e relazionale del cliente del servizio, individuando le potenzialità, attuando una stretta collaborazione con il committente e i servizi territoriali, anche tramite attività di implementazione sociale.
- Il mantenimento della flessibilità, da sempre considerato il punto di forza dell’azienda, unita alla capacità di ciascuno di collaborare per migliorare continuamente i processi per diminuire i costi interni con soluzioni che possono nascere dall’analisi dell’operatività quotidiana e dal contributo di ogni singolo socio.

POLITICA PER LA SICUREZZA E SALUTE

- Rispettare le prescrizioni legislative in materia di salute e sicurezza sul lavoro al fine di garantire la continuità della Cooperativa e il benessere del lavoratore e del cliente.
- Diffondere comportamenti individuali e stili di vita idonei, tramite una sensibilizzazione di tutti i soggetti che operano nei luoghi e nelle attività di lavoro della Cooperativa.
- Potenziare l’attività di formazione e informazione, coinvolgendo tutti gli operatori rendendoli consapevoli sia dei loro obblighi individuali e dell’importanza di ogni loro azione a garanzia della tutela in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, sia dei mezzi a propria disposizione per un miglioramento del benessere del cliente.
- Identificare i pericoli delle attività e valutare in modo anticipato i rischi per il personale e per chi usufruisce del servizio, per quanto in essere e per ogni nuova attività di servizio, per poter adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, patologie e incidenti.

- Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza adottati dall'azienda e mettere a disposizione le informazioni per riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.
- Migliorare costantemente le performance aziendali in materia di sicurezza e salute dei lavoratori collaborando con gli organi di vigilanza.

POLITICA PER L'AMBIENTE

- Il rispetto di tutte le normative Nazionali, Regionali, Provinciali e Comunali vigenti in materia ambientale.
- La valutazione sistematica e periodica della propria efficienza ambientale in materia di consumi energetici e il perseguimento del miglioramento continuo dell'efficienza del Sistema di Gestione Ambientale equivalente.
- Il coinvolgimento e la sensibilizzazione in materia ambientale di tutto il personale e i soggetti che operano a contatto con la Cooperativa.
- L'apertura verso iniziative di promozione e innovazione in materia ambientale.

La politica per la qualità è comunicata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso:

- l'affissione nelle apposite bacheche di comunicazione in ogni luogo di lavoro;
- la sensibilizzazione del personale in tutte le occasioni collettive e di promozione della cooperativa;
- pubblicazione sul sito internet per la condivisione della Politica a tutte le parti interessate.

Il presente documento è un riferimento costante per valutare il sistema aziendale volto al miglioramento continuo.

È compito del CdA e di tutti i soci divulgare la mission e i principi della Cooperativa.

Castelfranco Veneto, 18.02.2021

Il Presidente

